

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なお案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。



2025.4.1 更新

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポンズ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
観光施設【22施設】															
1	1	横浜駅周辺	ボートサービス 横浜駅東口営業所 横浜市神奈川区金港町1-10 横浜ベイクォーター2階 045-453-7047	非公開											
2	2	桜木町・みなとみらい21	スカイダック横浜 横浜市西区みなとみらい2-1-1 03-3215-0008	日本語 英語	●										
3	3		野毛山動物園 横浜市西区老松町63-10 045-231-1307	日本語	●					●	●		●		翻訳機により一部言語対応可
4	4		DREAM DOOR YOKOHAMA HAMMERHEAD 横浜市中区新港2丁目 カップヌードルミュージアムパーク内 045-225-9177	日本語 英語	●						●				
5	5		YOKOHAMA AIR CABIN 横浜市中区新港2-1-2 045-319-4931	日本語	●						●				
6	6		よこはまコスモワールド 横浜市中区新港2-8-1 045-641-6591	日本語	●						●		●		翻訳機により一部言語対応可
7	7		横浜ランドマークタワー69階展望フロア スカイガーデン 横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー69階 045-222-5030	日本語	●										翻訳機により一部言語対応可
8	8	山下・中華街	象の鼻テラス 横浜市中区海岸通1 045-661-0602	日本語 英語	●	●				●	●				翻訳機により一部言語対応可

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なお案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。



2025.4.1 更新

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポット等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
9	9	山下・中華街	ベイバイク運営事務所 横浜市中区山下町240-1 0570-783-677	日本語	●										
10	10		横浜港大さん橋国際客船ターミナル 横浜市中区海岸通1-1-4 045-211-2304	日本語 英語	●	●		●		●	●	●	●		翻訳機により一部言語対応可
11	11		横浜大世界 横浜市中区山下町97 045-681-5588	日本語	●						●		●		
12	12		横浜博覧館 横浜市中区山下町145 045-640-0081	日本語	●			●							車いす貸出サービス(1台のみ)
13	13	元町・山手	エリスマン邸 横浜市中区元町1-77-4 045-211-1101	日本語	●						●				
14	14		外交官の家 横浜市中区山手町16 045-662-8819	日本語	●						●				
15	15		ブラフ18番館 横浜市中区山手町16 045-662-6318	日本語	●						●				
16	16		ペーリック・ホール 横浜市中区山手町72 045-663-5685	日本語 英語	●						●		●		車いす貸出サービス(1台)
17	17		山手111番館 横浜市中区山手町111 045-623-2957	日本語	●						●				

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なお案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。



2025.4.1 更新

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポンズ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
18	18	元町・山手	山手234番館 横浜市中区山手町234-1 045-625-9393	日本語	●						●		●		
19	19		横浜市イギリス館 横浜市中区山手町115-3 045-623-7812	日本語	●						●		●		
20	20	本牧・榎岸	三溪園 横浜市中区本牧三之谷58-1 045-621-0634・5	日本語 英語	●	●					●				翻訳機により一部言語対応可
21	21	金沢・市南部	横浜市立金沢動物園 横浜市金沢区釜利谷東5-15-1 045-783-9100	日本語	●					●	●		●		
22	22	その他エリア	よこはま動物園ズラシア 横浜市旭区上白根町1175-1 045-959-1000	日本語	●	●					●		●		
美術・博物館、文化・スポーツ施設 【9施設】															
23	1	新横浜・市北部	横浜国際プール 横浜市新横浜区北山田7-3-1 045-592-0453	日本語 英語	●						●				英語対応可能スタッフ在籍（非・常駐）
24	2	瀬木町・みなとみらい21	JICA横浜海外移住資料館 横浜市中区新港2-3-1 045-663-3257	日本語	●					●	●		●		
25	3		日本丸メモリアルパーク（帆船日本丸・横浜みなと博物館） 横浜市西区みなとみらい2-1-1 045-221-0280	日本語	●						●		●		英語対応可能スタッフ在籍（非・常駐）。英語は館内表記あり。中国語と韓国語はQRカードの配布有

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なお案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



YOKOHAMA



公益財団法人 横浜市観光協会

2025.4.1 更新

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポンズ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
26	4	瀬木町・みなとみらい21	三菱みなとみらい技術館 横浜市西区みなとみらい3-3-1 三菱重工横浜ビル 045-200-7351	日本語	●	●					●				
27	5	関内・風車道・伊勢佐木	横浜武道館 横浜市中区鈴町2-9-10 045-226-2100	日本語 英語	●						●		●		
28	6	山下・中華街	シルク博物館 横浜市中区山下町1 045-641-0841	非公開	●						●				
29	7	元町・山手	岩崎博物館(ゲーテ座記念) 横浜市中区山手町254 045-623-2111	日本語	●										
30	8		県立神奈川近代文学館 横浜市中区山手町110 045-622-6666	日本語	●	●					●	●	●		翻訳機により一部言語対応可。コピー機は有料
31	9	金沢・市南部	神奈川県立地球市民かながわプラザ(あーすぶらざ) 横浜市長区小菅ヶ谷1-2-1 045-896-2121	日本語	●	●					●		●		

宿泊施設 【28施設】

32	1	新横浜・市北部	東横INN 新横浜駅前新館 横浜市港北区2-2-14 045-470-1045	日本語	●	●	●					● 有料			翻訳機により一部言語対応可。中国語・英語可能スタッフ在籍。コインランドリー利用可。朝食無料
33	2	横浜駅周辺	相鉄フレッサイン横浜駅東口 横浜市神奈川区金港町5-10 045-285-2031	日本語	●	●					●		●	●	翻訳機により32言語対応

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なお案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。



2025.4.1 更新

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観光スポンサー等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
34	3	横浜駅周辺	横浜ベイシエラトン ホテル&タワーズ 横浜市西区北幸1-3-23 045-411-1111	日本語 多言語	●	●		●			●		●	●	多言語対応スタッフ在籍(英語・中国語・韓国語・スペイン語・タイ語・フランス語・ベトナム語)
35	4	桜木町・みなとみらい21	インターコンチネンタル横浜Pier 8 横浜市中区新港2-14-1 045-307-1111	日本語 英語	●			●							「両替・ATM」については外貨⇒日本円への両替のみ
36	5		ザ・カハラ・ホテル&リゾート 横浜 横浜市西区みなとみらい1-1-3 045-522-0008	日本語 英語	●						●				
37	6		ナビオス横浜 横浜市中区新港2-1-1 045-633-6000	日本語 英語	●	●				●	●				翻訳機により一部言語対応可
38	7		東横INN 横浜桜木町 横浜市中区本町6-55 045-671-1045	日本語	●										翻訳機により一部言語対応可
39	8		ニューオータニ横浜プレミアム 横浜市中区桜木町1-1-7 045-210-0707	日本語 英語	●						●				翻訳機により一部言語対応可
40	9		ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル 横浜市西区みなとみらい1-1-1 045-223-2300	日本語 英語	●			●							外貨両替(外貨⇒日本円)のみ対応可。 ATMはございません。
41	10		横浜桜木町ワシントンホテル 横浜市中区桜木町1-101-1 045-683-3111	日本語 英語	●						●			●	
42	11		横浜ベイホテル東急 横浜市西区みなとみらい2-3-7 045-682-2222	日本語 英語他	●	●	●	●		●	●	●	●	●	

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なお案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。



2025.4.1 更新

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポンサー等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
43	12	瀬木町・みなとみらい21	ウェスティンホテル横浜 横浜市西区みなとみらい4-2-8 045-577-0888	日本語、英語	●	●		●			●				
44	13	国内・馬車道・伊勢佐木	スーパーホテル横浜・関内 横浜市中区山下町195-1 045-650-9000	日本語	●										
45	14		ダイワロイネットホテル横浜関内 横浜市中区羽衣町2-7-4 045-252-1475	日本語 英語	●	●	●	●			●		●	●	
46	15		ダイワロイネットホテル横浜公園 横浜市中区山下町204-1 045-664-3745	日本語、英語、 韓国語、ネパール語	●	●		●			●	●		●	
47	16		東横INN 横浜関内 横浜市中区太田町1-5-1 045-662-1045	日本語 韓国語	●	●	●				●				翻訳機により一部言語対応可
48	17		東横INN 横浜スタジアム前1 横浜市中区山下町205-1 045-277-1045	日本語、英語、 中国語、ネパール語	●						●	●		●	
49	18		東横INN 横浜スタジアム前2 横浜市中区山下町205 045-664-1045	日本語、英語、 中国語、ネパール語	●						●	●		●	
50	19		PROSTYLE旅館 横浜馬車道 横浜市中区常盤町5-64 045-662-2222	日本語 英語	●										
51	20		ホテルJALシティ関内 横浜 横浜市中区山下町72 045-661-2580	日本語 英語	●						●				

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なお案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。



2025.4.1 更新

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観光スポンサー等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
52	21	市内・風車道・伊勢佐木	横浜平和プラザホテル 横浜市中区太田町5-65 045-212-2333	日本語 英語	●	●				●	●				
53	22		リッチモンドホテル横浜馬車道 横浜市中区住吉町5-59 045-228-6655	日本語 英語	●	●					●	●		●	翻訳機により一部言語対応可
54	23		若葉町ウオーフ 横浜市中区若葉町3-47-1 045-315-6025	日本語	●					●					翻訳機により一部言語対応可
55	24	山下・中華街	ハイアット リージェンシー 横浜 横浜市中区山下町280-2 045-222-0100	日本語、英語、韓国語	●	●	●	●			●		●	●	
56	25		ホテルニューグランド 横浜市中区山下町10 045-681-1841	日本語 英語	●						●				翻訳機により一部言語対応可。郵便ポストの利用可
57	26		ヨコハマホステルヴィレッジ 横浜市中区松影町3-11-2 三和ビル1階 045-663-3696	日本語 英語	●					●	●				
58	27		ローズホテル横浜 横浜市中区山下町77 045-681-3311	日本語 英語	●	●					●				中国語可能なフロントスタッフ在籍(非・常駐)
59	28	鶴見	東横INN横浜鶴見駅東口 横浜市長見区鶴見中央1-23-20 045-504-1045	日本語、英語、中国語	●	●	●	●			●			●	翻訳機により一部言語対応可

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なお案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。



2025.4.1 更新

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポット等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
商業施設 【11施設】															
60	1	新横浜・市北部	新横浜プリンスベ 横浜市港北区新横浜3-4 045-474-7777	日本語	●					●	●		●		
61	2		トレッサ横浜 横浜市港北区師岡町700 045-534-2200	日本語	●					●	●		●		同施設利用目的のみ駐車場年中無料
62	3		トリコロールワン スタジアムショップ 横浜市港北区小机町3302-5 日産スタジアム東ゲート前 045-478-6044	日本語	●										
63	4	横浜駅周辺	そごう横浜店 横浜市西区高島2-18-1 045-465-2111	日本語	●	●		●			●		●		
64	5		高島屋 横浜店 横浜市西区南幸1-6-31 045-311-5111	日本語	●	●				●	●		●		翻訳機により一部言語対応可
65	6		ハマボール イアス 横浜市西区北幸2-2-1 045-320-1177	日本語	●	●					●				
66	7		横浜モアーズ 横浜市西区南幸1-3-1 045-311-1471	日本語	●					●	●		●		
67	8	桜木町・みなとみらい21	クイーンズスクエア横浜 横浜市西区みなとみらい2-3 045-682-1000	日本語	●	●		●		●	●				

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なお案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。

横浜トラベルインフォスポット
TRAVEL info SPOT



YOKOHAMA



公益財団法人 横浜観光協会

2025.4.1 更新

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポンズ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
68	9	桜木町・みなとみらい21	横浜赤レンガ倉庫 横浜市中区新港1-1 045-227-2002	非公開	●	●				●	●		●		
69	10		横浜ワールドポーターズ 横浜市中区新港2-2-1 045-222-2000	日本語	●	●		●		●	●		●		翻訳機により一部言語対応可
70	11	金沢・市南部	三井アウトレットパーク 横浜ベイサイド 横浜市金沢区白帆5-2 045-775-4446	日本語、英語、中国語	●	●		●		●	●		●		英語・中国語対応が可能なコールセンターを用意

インフォメーション 【2拠点】

71	1	山下・中華街	横浜シティガイド協会 横浜市中区山下町14-1 横浜マリンタワー内 045-228-7678	日本語	●										
72	2	鶴見	大黒パーキングエリア 1階インフォメーション 横浜市鶴見区大黒ふ頭15	日本語	●					●	●				翻訳機により一部言語対応可

交通機関 【12拠点】

73	1	横浜駅周辺	みなとみらい線 横浜駅 横浜市西区南幸1-1-1	非公開	●						●				
74	2		駅たびコンシェルジュ 横浜市西区高島2-16-1 045-441-1144	日本語、英語	●										翻訳機により一部言語対応可
75	3		横浜シティ・エア・ターミナル(YCAT) 横浜市西区高島2-19-12 スカイビル1階 045-459-4800	日本語、英語、中国語、韓国語	●	●					●				手荷物一時預りおよびコインロッカーの利用。傘の無料提供(再利用)

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なお案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。



2025.4.1 更新

施設数	No	エリア	施設名	スタッフによる観光案内	地図・観光資料配布	公衆無線LANの無償利用	インターネット接続PCの無償利用	両替・ATM	観劇スポンズ等チケット販売	休憩スペースの提供	トイレの利用	コピー機の利用	授乳スペースの提供	傘の無料貸出	その他
76	4	桜木町・みなとみらい21	神奈川都市交通 横浜営業所 横浜市西区桜木町7-41 045-319-0100	日本語	●										タクシー等の手配。高島町駅周辺の道案内が可能
77	5		みなとみらい線 新高島駅 横浜市西区みなとみらい5-1	日本語	●						●		●		翻訳機により一部言語対応可
78	6		みなとみらい線 みなとみらい駅 横浜市西区みなとみらい3-5	日本語	●						●		●		翻訳機により一部言語対応可
79	7	関内・馬車道・伊勢佐木	みなとみらい線 馬車道駅 横浜市中区本町5-49	日本語	●						●		●		翻訳機により一部言語対応可
80	8	山下・中華街	大栄交通 株式会社 横浜本社 横浜市中区山下町210 045-651-4051	日本語	●						●				
81	9		みなとみらい線 日本大通り駅 横浜市中区日本大通り9	日本語	●						●		●		翻訳機により一部言語対応可
82	10		みなとみらい線 元町・中華街駅 横浜市中区山下町65	日本語	●						●		●		翻訳機により一部言語対応可
83	11		山下公園駐車場 横浜市中区山下町279 045-651-3721	日本語	●						●				
84	12	その他エリア	飛鳥交通神奈川 横浜南区井土ヶ谷下町18-1 045-711-0008	日本語	●						●				

【横浜トラベル インフォ スポット】登録施設

「横浜トラベル インフォ スポット」は、横浜の観光地図やパンフレットを入手したり、近隣の簡単なご案内などのサービスを受けられる施設で、右記マークが目印です。お近くの施設については、下記一覧をご覧ください、気軽にお立ち寄りください。



2025.4.1 更新

[illegible]