

YCAT（横浜シティ・エア・ターミナル）



多言語案内表示盤の設置やスロープの設置など、すべてのお客様に快適にご利用いただけるバスターミナルを目指し、バリアフリーに配慮した設備の改善や取り組みを行っております。

基本情報

住所
〒220-0011 神奈川県横浜市西区高島2丁目19-12 スカイビル 1階
電話番号
045-459-4800
営業時間（通常）
<ul style="list-style-type: none"> バス券カウンター（予約・販売） 成田空港行き乗車券の販売（5:35～16:10） 成田空港行きバスの予約受付（9:00～16:00） ※ご乗車日の前日の16:00まで 回数券（羽田空港線）の販売（5:35～16:10） 一部の夜行高速バスのバス券販売（9:30～16:00） YCAT SHOP（売店） 7:00～15:00（月末は棚卸しのため14:30まで） 国際送金プラザ横浜店 Travelex(トラベレックス) 両替サービス 平日 11:00～19:00 土・休日 11:00～16:30 国際送金サービス 平日 11:00～18:30 土・休日 11:00～16:00 手荷物一時預かり所 4:30～1:00

バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制		
AED（自動体外式除細動器）設置台数	1台	
避難動線での配慮		スタッフによる避難経路への誘導／エレベータが使用できない場合の非常階段への案内対応
●駐車場		
駐車場	無	同一ビルのスカイビル駐車場（有料）をご利用ください。
車いす仕様駐車区画数（幅350cm以上、出入口付近）	無	スカイビル駐車場には車いす仕様駐車区画あり。
●出入口		
出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】	有	YCATバスののりばとロビーの間に階段あり。（2段 合計30cm）
段差・階段に手すり	有	
階段・段差に対するスロープ（幅140cm以上）	有	
階段に車いすリフト	無	
出入口の幅が80cm以上	有	
出入口における自動ドア	-	
●施設内		
案内所	有	
施設内に2cm以上の段差【バリア】	有	YCATバスののりばとロビーの間に階段あり。（2段 合計30cm）
施設内に勾配5°（1/12）以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	無	
段差に対するスロープ（幅140cm以上）	有	
段差に対する人的対応等の代替手段	有	
施設内の通路が140cm以上	有	一部、140cm未満の場所あり。
エスカレーター	-	
車いす対応エレベーター（入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上）	-	
階段に車いすリフト	無	
休憩用ベンチ	有	
車いす対応・専用座席（観覧施設、のりもの）	-	
●バリアフリートイレ（多機能トイレ）		
バリアフリートイレ（多機能トイレ）	有	同一フロア（1階）にあり。
男女別のバリアフリートイレ（多機能トイレ）	無	
自動スライドドア	有	
温水洗浄便座	有	
オストメイト対応	有	
ユニバーサルシート（大人も利用できるおむつ替えベッド）	無	
●一般トイレ		
手すり付小便器	無	
手すり付洋式便器	有	
乳幼児用いす付きの個室	有	
大きめサイズの個室（ベビーカーも入れる等）	無	
●車いす貸出		
手動車いす	有	1台
電動車いす（電動カート）	無	
●情報保証		
案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応	有	
点字案内板または点字資料	有	ターミナル入口（第1ロビー）に、触知案内図（フロアマップ）あり。
音声案内による対応（イヤホンガイド等）	有	段差への注意喚起として、指向性スピーカーによる自動音声案内あり。
施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック	有	
その他		
●多言語対応		
外国語表記の案内表示	有	
やさしい日本語（ひらがな・ルビ）による案内表示	無	
従業員による通訳対応	無	
自動翻訳ツールによる対応	有	
●ベビーケア		
おむつ交換台	有	YCAT第2ロビー内男子トイレ（1台）及び女子トイレ（1台）
授乳室	無	
温水湯沸かし器又はポットの設置	無	
ベビーカー貸出	無	
ベビーカーの一時預かり（ベビーカー置き場）	無	
●割引制度等		
障害者・年齢（65歳以上等）による割引制度		詳細は、バス予約サイト、バス事業者のWebサイトをご確認ください。
その他のサービスや取組		



国道1号(下り・桜木町方面) ↓

1F フロアマップ