

桜木町駅観光案内所



観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」を取得しています。横浜ユニバーサルツーリズムマップや点字マップ等の資料もご用意しておりますので、お気軽にお立ち寄りください。

基本情報

住所
〒231-0062 横浜市中区桜木町1-1 (JR桜木町駅 南改札 正面)
電話番号
045-211-0111
営業時間 (通常)
10:00~17:00

バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制	
AED (自動体外式除細動器) 設置台数	なし
避難動線での配慮	
●駐車場	
駐車場	無
車いす仕様駐車区画数 (幅350cm以上、出入口付近)	無
●出入口	
出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】	無
段差・階段に手すり	-
階段・段差に対するスロープ (幅140cm以上)	-
階段に車いすリフト	-
出入口の幅が80cm以上	有
出入口における自動ドア	有
●施設内	
案内所	有
施設内に2cm以上の段差【バリア】	無
施設内に勾配5° (1/12) 以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	無
段差に対するスロープ (幅140cm以上)	-
段差に対する人的対応等の代替手段	-
施設内の通路が140cm以上	無
エスカレーター	-
車いす対応エレベーター (入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上)	-
階段に車いすリフト	-
休憩用ベンチ	無
車いす対応・専用座席 (観覧施設、のりもの)	-
●バリアフリートイレ (多機能トイレ)	
バリアフリートイレ (多機能トイレ)	無
男女別のバリアフリートイレ (多機能トイレ)	無
自動スライドドア	無
温水洗浄便座	無
オストメイト対応	無
ユニバーサルシート (大人も利用できるおむつ替えベッド)	無
●一般トイレ	
手すり付小便器	無
手すり付洋式便器	無
乳幼児用いす付きの個室	無
大きめサイズの個室 (ベビーカーも入れる等)	無
●車いす貸出	
手動車いす	無
電動車いす (電動カート)	有
●情報保証	
案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応	有
点字案内板または点字資料	有
音声案内による対応 (イヤホンガイド等)	無
施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック	無
その他	点字マップや横浜ユニバーサルツーリズムマップをご用意しています。
●多言語対応	
外国語表記の案内表示	有
やさしい日本語 (ひらがな・ルビ) による案内表示	無
従業員による通訳対応	有
自動翻訳ツールによる対応	有
●ベビーケア	
おむつ交換台	無
授乳室	無
温水湯沸かし器又はポットの設置	無
ベビーカー貸出	無
ベビーカーの一時預かり (ベビーカー置き場)	無
●割引制度等	
障害者・年齢 (65歳以上等) による割引制度	
その他のサービスや取組	お客様用iPadを使用した視覚情報の提供が可能です。