

コレットマーレ



館内のサインもわかりやすく、あらゆる方が快適に利用できるよう配慮されている。

基本情報

住所	〒231-0062 神奈川県横浜市中区桜木町1-1-7
電話番号	045-222-6500（代表）受付時間11:00～20:00
ホームページ	https://colettemare-yokohama.com/
休館日	店舗により異なりますので、ホームページまたは代表電話宛でご確認ください。
アクセス	R「桜木町駅」北改札直結、JR・横浜市営地下鉄 桜木町駅より徒歩1分 みなとみらい線みなとみらい駅より徒歩7分※横浜ランドマークプラザから動く歩道でコレットマーレ2Fに直結しています。



筆談ボード（インフォメーション）



一般・車いす共用エレベーター



館内サイン



休憩用チェア



多機能トイレ



貸出用ベビーカー

バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制		
AED（自動体外式除細動器）設置台数	3台	
避難動線での配慮		エレベーター・エスカレーター使用不可
●駐車場		
駐車場	有	
車いす仕様駐車区画数（幅350cm以上、出入口付近）	無	
●出入口		
出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】	有	
段差・階段に手すり	無	
階段・段差に対するスロープ（幅140cm以上）	無	
階段に車いすリフト	無	
出入口の幅が80cm以上	有	
出入口における自動ドア	有	
●施設内		
案内所	有	
施設内に2cm以上の段差【バリア】	無	
施設内に勾配5°（1/12）以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	無	
段差に対するスロープ（幅140cm以上）	-	
段差に対する人的対応等の代替手段	-	
施設内の通路が140cm以上	有	
エスカレーター	無	
車いす対応エレベーター（入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上）	有	
階段に車いすリフト	-	
休憩用ベンチ	有	
車いす対応・専用座席（観覧施設、のりもの）	-	
●バリアフリートイレ（多機能トイレ）		
バリアフリートイレ（多機能トイレ）	有	
男女別のバリアフリートイレ（多機能トイレ）	無	
自動スライドドア	有	
温水洗浄便座	無	
オストメイト対応	有	
ユニバーサルシート（大人も利用できるおむつ替えベッド）	無	
●一般トイレ		
手すり付小便器	有	
手すり付洋式便器	有	
乳幼児用いす付きの個室	有	
大きめサイズの個室（ベビーカーも入れる等）	有	
●車いす貸出		
手動車いす	有	2台（防災センターにて貸出）
電動車いす（電動カート）	無	
●情報保証		
案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応	有	
点字案内板または点字資料	有	
音声案内による対応（イヤホンガイド等）	無	
施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック	無	
その他		
●多言語対応		
外国語表記の案内表示	有	ホームページにて4か国語でご案内（英語・韓国語・中国語（簡体字）・中国語（繁体字））
やさしい日本語（ひらがな・ルビ）による案内表示	無	
従業員による通訳対応	無	
自動翻訳ツールによる対応	無	
●ベビーカー		
おむつ交換台	有	男性トイレ/女性トイレ、3ヶ所
授乳室	有	2室
温水湯沸かし器又はポットの設置	有	
ベビーカー貸出	有	
ベビーカーの一時預かり（ベビーカー置き場）	無	
●割引制度等		
障害者・年齢（65歳以上等）による割引制度		
その他のサービスや取組		

コレットマーレ



給湯設備（ベビールーム）



おむつ交換台、授乳スペース（ベビールーム）



AEDあり