

横浜アリーナ



施設内は、随所に案内サインが大きく掲出されており、移動における情報保証の配慮が充実している。

基本情報

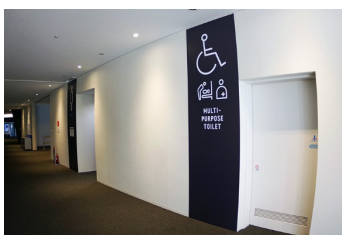
住所	〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜3-10
電話番号	045-474-4000
ホームページ	https://www.yokohama-arena.co.jp/
休館日	-
アクセス	<ul style="list-style-type: none"> 横浜市営地下鉄ブルーライン「新横浜」駅 7番出入口から徒歩4分 JR新幹線「新横浜」駅から徒歩5分



一般・車いす共用エレベーター



館内サイン



多機能トイレサイン



多機能トイレ（内部）

バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制		
AED（自動体外式除細動器）設置台数	6台	
避難動線での配慮		移動しやすい場所への振替を事前に行う
●駐車場		
駐車場	有	
車いす仕様駐車区画数（幅350cm以上、出入口付近）	1台	
●出入口		
出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】	有	
段差・階段に手すり	有	
階段・段差に対するスロープ（幅140cm以上）	無	
階段に車いすリフト	無	
出入口の幅が80cm以上	有	
出入口における自動ドア	無	入場の際は常に開放
●施設内		
案内所	無	イベントによって主催者が設置する場合はあり
施設内に2cm以上の段差【バリア】	有	
施設内に勾配5°（1/12）以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	無	
段差に対するスロープ（幅140cm以上）	無	
段差に対する人的対応等の代替手段	有	
施設内の通路が140cm以上	有	客席部分は除く
エスカレーター	有	1階～2階のみ
車いす対応エレベーター（入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上）	有	
階段に車いすリフト	-	
休憩用ベンチ	有	
車いす対応・専用座席（観覧施設、のりもの）	有	イベントごとに主催者が位置を決め設置
●バリアフリートイレ（多機能トイレ）		
バリアフリートイレ（多機能トイレ）	有	
男女別のバリアフリートイレ（多機能トイレ）	無	
自動スライドドア	有	
温水洗浄便座	有	
オストメイト対応	有	
ユニバーサルシート（大人も利用できるおむつ替えベッド）	無	
●一般トイレ		
手すり付小便器	無	多目的トイレ内のみ
手すり付洋式便器	有	
乳幼児用いす付きの個室	有	男性トイレ/女性トイレ
大きめサイズの個室（ベビーカーも入れる等）	無	
●車いす貸出		
手動車いす	無	
電動車いす（電動カート）	無	
●情報保証		
案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応	無	
点字案内板または点字資料	無	
音声案内による対応（イヤホンガイド等）	無	
施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック	無	
その他		
●多言語対応		
外国語表記の案内表示	有	
やさしい日本語（ひらがな・ルビ）による案内表示	無	
従業員による通訳対応	無	
自動翻訳ツールによる対応	無	
●ベビーケア		
おむつ交換台	有	男性トイレ/女性トイレ
授乳室	無	ただし、イベントによっては主催者が対応する場合があります
温水湯沸かし器又はポットの設置	無	
ベビーカー貸出	無	
ベビーカーの一時預かり（ベビーカー置き場）	無	ただし、イベントによっては主催者が対応する場合があります
●割引制度等		
障害者・年齢（65歳以上等）による割引制度		
その他のサービスや取組		イベントにより、ステージの位置や使い勝手が異なるため、ご案内については主催者により人的対応でカバーしています。