

クイーンズスクエア横浜



バリアフリートイレや幼児専用トイレを設置し、あらゆる利用者に対応した設備を完備している。車いす対応エレベーターやスロープ導線により、館内バリアフリーに配慮した施設となっている。

基本情報

住所	〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-3
電話番号	045-682-1000 (代)
ホームページ	https://qsy-tqc.jp/
休館日	施設・店舗により異なる
アクセス	<ul style="list-style-type: none"> 横浜高速鉄道みなとみらい線※「みなとみらい駅」直結 JR京浜東北・根岸線※「桜木町駅」から動く歩道で徒歩8分

バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制		
AED（自動体外式除細動器）設置台数	3台	
避難動線での配慮		階段に手すりあり、館内アナウンス
●駐車場		
駐車場	有	
車いす仕様駐車区画数（幅350cm以上、出入口付近）	3台	
●出入口		
出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】	無	
段差・階段に手すり	-	
階段・段差に対するスロープ（幅140cm以上）	-	
階段に車いすリフト	-	
出入口の幅が80cm以上	有	
出入口における自動ドア	有	
●施設内		
案内所	有	
施設内に2cm以上の段差【バリア】	無	
施設内に勾配5°（1/12）以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	無	
段差に対するスロープ（幅140cm以上）	有	
段差に対する人的対応等の代替手段	無	
施設内の通路が140cm以上	有	
エスカレーター	有	
車いす対応エレベーター（入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上）	有	
階段に車いすリフト	-	
休憩用ベンチ	有	
車いす対応・専用座席（観覧施設、のりもの）	-	
●バリアフリートイレ（多機能トイレ）		
バリアフリートイレ（多機能トイレ）	有	
男女別のバリアフリートイレ（多機能トイレ）	有	
自動スライドドア	有	
温水洗浄便座	有	
オストメイト対応	有	
ユニバーサルシート（大人も利用できるおむつ替えベッド）	無	
●一般トイレ		
手すり付小便器	有	
手すり付洋式便器	有	
乳幼児用いす付きの個室	有	女性トイレ
大きめサイズの個室（ベビーカーも入れる等）	無	
●車いす貸出		
手動車いす	有	3台
電動車いす（電動カート）	無	
●情報保証		
案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応	無	
点字案内板または点字資料	無	
音声案内による対応（イヤホンガイド等）	無	
施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック	有	館内入口から総合案内まで
その他		
●多言語対応		
外国語表記の案内表示	有	英語・中国語・韓国語
やさしい日本語（ひらがな・ルビ）による案内表示	無	
従業員による通訳対応	無	
自動翻訳ツールによる対応	有	多言語
●ベビーケア		
おむつ交換台	有	女性トイレ/バリアフリートイレ
授乳室	無	
温水湯沸かし器又はポットの設置	無	
ベビーカー貸出	有	状況により貸出中止の場合あり
ベビーカーの一時預かり（ベビーカー置き場）	無	
●割引制度等		
障害者・年齢（65歳以上等）による割引制度		
その他のサービスや取組		