

横浜ランドマークタワー（ランドマークプラザ）



あらゆる方が快適に利用できるよう「インフォメーション」、「バリアフリートイレ」、「赤ちゃん休憩室」などが充実している。

基本情報

住所	〒220-8190 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1
電話番号	045-222-5015
ホームページ	https://www.yokohama-landmark.jp/
休館日	無休
アクセス	<ul style="list-style-type: none"> ・ J R 京浜東北・根岸線／横浜市営地下鉄ブルーライン「桜木町駅」から動く歩道で徒歩5分 ・ みなとみらい線「みなとみらい駅」より徒歩3分



エントランス



インフォメーション



館内サイン



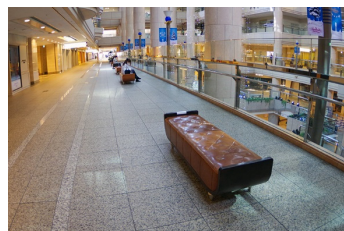
多機能トイレ



おむつ交換台（赤ちゃん休憩室）



多言語パンフレット



休憩用チェア



AEDあり

バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制		
AED（自動体外式除細動器）設置台数	7台	ランドマークプラザ3台、スカイガーデン1台、タワー棟他3台
避難動線での配慮		幅広スロープ、手すり、エレベーターが使用できない場合対応
●駐車場		
駐車場	有	
車いす仕様駐車区画数（幅350cm以上、出入口付近）	19台	B1階10台・B2階5台・B3階4台
●出入口		
出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】	有	
段差・階段に手すり	有	
階段・段差に対するスロープ（幅140cm以上）	有	
階段に車いすリフト	無	
出入口の幅が80cm以上	有	
出入口における自動ドア	有	
●施設内		
案内所	有	
施設内に2cm以上の段差【バリア】	有	
施設内に勾配5°（1/12）以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	無	
段差に対するスロープ（幅140cm以上）	有	
段差に対する人的対応等の代替手段	有	
施設内の通路が140cm以上	有	
エスカレーター	有	
車いす対応エレベーター（入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上）	有	
階段に車いすリフト	-	
休憩用ベンチ	有	
車いす対応・専用座席（観覧施設、のりもの）	-	
●バリアフリートイレ（多機能トイレ）		
バリアフリートイレ（多機能トイレ）	有	
男女別のバリアフリートイレ（多機能トイレ）	無	
自動スライドドア	有	
温水洗浄便座	有	
オストメイト対応	有	
ユニバーサルシート（大人も利用できるおむつ替えベッド）	無	
●一般トイレ		
手すり付小便器	有	
手すり付洋式便器	有	
乳幼児用いす付きの個室	有	男性トイレ/女性トイレ
大きめサイズの個室（ベビーカーも入れる等）	無	
●車いす貸出		
手動車いす	有	3台：プラザ3階インフォメーション 2台：スカイガーデン
電動車いす（電動カート）	無	
●情報保証		
案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応	有	プラザ3F・2Fインフォメーションにて筆談ボード運用中
点字案内板または点字資料	無	
音声案内による対応（イヤホンガイド等）	無	
施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック	有	クイーンズタワー側入り口2階館内入り口からインフォメーションまで
その他		
●多言語対応		
外国語表記の案内表示	有	英語
やさしい日本語（ひらがな・ルビ）による案内表示	無	
従業員による通訳対応	有	インフォメーション：英語、各店舗は店舗により異なる
自動翻訳ツールによる対応	無	
●ベビーケア		
おむつ交換台	有	・プラザ4階赤ちゃん休憩室：5台 ・バリアフリー化：3台 ・女子トイレ：6台、男子トイレ：5台
授乳室	有	3室
温水湯沸かし器又はポットの設置	有	
ベビーカー貸出	無	
ベビーカーの一時預かり（ベビーカー置き場）	無	
●割引制度等		
障害者・年齢（65歳以上等）による割引制度		スカイガーデン入場割引
その他のサービスや取組		