

横浜タカシマヤ（高島屋 横浜店）



すべてのお客様に快適にお買い物を楽しんでいただくために、店内各所に補助施設を設置しています。お困りの際は、スタッフにお声かけください。

基本情報

住所	〒220-8601 神奈川県横浜市西区南幸1-6-31
電話番号	045-311-5111
ホームページ	https://www.takashimaya.co.jp/yokohama/
休館日	1/1
アクセス	各線「横浜駅」西口直結

バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制		
AED（自動体外式除細動器）設置台数	5台	
避難動線での配慮		階段に手すりあり、非常時のスタッフによる誘導あり
●駐車場		
駐車場	有	提携駐車場 ジョイナス(直結)・西口地下・西口第2
車いす仕様駐車区画数（幅350cm以上、出入口付近）	15台	通常より幅の広い駐車スペース 4台
●出入口		
出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】	有	
段差・階段に手すり	有	
階段・段差に対するスロープ（幅140cm以上）	有	
階段に車いすリフト	無	
出入口の幅が80cm以上	有	
出入口における自動ドア	有	
●施設内		
案内所	有	地下・1階
施設内に2cm以上の段差【バリア】	有	
施設内に勾配5°（1/12）以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	無	
段差に対するスロープ（幅140cm以上）	有	
段差に対する人的対応等の代替手段	有	
施設内の通路が140cm以上	有	主要通路
エスカレーター	有	
車いす対応エレベーター（入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上）	有	
階段に車いすリフト	有	地下1階段差解消用リフト
休憩用ベンチ	有	
車いす対応・専用座席（観覧施設、のりもの）	-	
●バリアフリートイレ（多機能トイレ）		
バリアフリートイレ（多機能トイレ）	有	
男女別のバリアフリートイレ（多機能トイレ）	無	
自動スライドドア	有	
温水洗浄便座	有	
オストメイト対応	有	
ユニバーサルシート（大人も利用できるおむつ替えベッド）	有	
●一般トイレ		
手すり付小便器	有	
手すり付洋式便器	有	
乳幼児用いす付きの個室	有	男性トイレ/女性トイレ
大きめサイズの個室（ベビーカーも入れる等）	有	
●車いす貸出		
手動車いす	有	14台
電動車いす（電動カート）	無	
●情報保証		
案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応	有	
点字案内板または点字資料	無	
音声案内による対応（イヤホンガイド等）	無	
施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック	無	
その他		
●多言語対応		
外国語表記の案内表示	有	英語・中国語
やさしい日本語（ひらがな・ルビ）による案内表示	無	
従業員による通訳対応	有	英語・中国語
自動翻訳ツールによる対応	有	
●ベビーケア		
おむつ交換台	有	男性トイレ4台/女性トイレ15台
授乳室	有	5室
温水湯沸かし器又はポットの設置	有	
ベビーカー貸出	有	
ベビーカーの一時預かり（ベビーカー置き場）	無	
●割引制度等		
障害者・年齢（65歳以上等）による割引制度		①濱トモカード特典：対象店舗により特典は異なる、②文化催入場料特典：手帳・デジタル手帳提示で本人及び介護者1名無料
その他のサービスや取組		