

横浜税関（クイーンの塔） / 税関資料室



エントランスは車いすでも快適に移動できるよう開放されており、施設外から館内受付までは、点字ブロックによる誘導が図られている。

基本情報

住所	〒231-8401 神奈川県横浜市中区海岸通1-1 (横浜税関本関1階)
電話番号	045-212-6053
ホームページ	http://www.customs.go.jp/yokohama/museum/tenjishitsu.htm
休館日	年末年始
アクセス	<ul style="list-style-type: none"> ・JR京浜東北・根岸線「関内駅」より徒歩15分 ・横浜高速鉄道みなとみらい線「日本大通り駅」より徒歩3分 ・横浜市営地下鉄ブルーライン「関内駅」より徒歩15分



点字ブロック（エントランス）



点字ブロック（館内）



館内サイン



多機能トイレ



多言語パンフレット



AEDあり

バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制		
AED（自動体外式除細動器）設置台数	1台	
避難動線での配慮		見学施設は1階部分のみで階段等の使用なし
●駐車場		
駐車場	無	
車いす仕様駐車区画数（幅350cm以上、出入口付近）	無	
●出入口		
出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】	有	
段差・階段に手すり	無	
階段・段差に対するスロープ（幅140cm以上）	有	
階段に車いすリフト	無	
出入口の幅が80cm以上	有	
出入口における自動ドア	有	
●施設内		
案内所	無	
施設内に2cm以上の段差【バリア】	有	
施設内に勾配5°（1/12）以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	有	
段差に対するスロープ（幅140cm以上）	有	
段差に対する人的対応等の代替手段	有	
施設内の通路が140cm以上	無	約125cm幅の箇所が70cm程度あり
エスカレーター	無	
車いす対応エレベーター（入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上）	無	
階段に車いすリフト	無	
休憩用ベンチ	有	
車いす対応・専用座席（観覧施設、のりもの）	-	
●バリアフリートイレ（多機能トイレ）		
バリアフリートイレ（多機能トイレ）	有	
男女別のバリアフリートイレ（多機能トイレ）	無	
自動スライドドア	無	
温水洗浄便座	有	
オストメイト対応	無	
ユニバーサルシート（大人も利用できるおむつ替えベッド）	無	
●一般トイレ		
手すり付小便器	有	
手すり付洋式便器	有	
乳幼児用いす付きの個室	無	
大きめサイズの個室（ベビーカーも入れる等）	有	女性のみ
●車いす貸出		
手動車いす	無	
電動車いす（電動カート）	無	
●情報保証		
案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応	無	
点字案内板または点字資料	無	
音声案内による対応（イヤホンガイド等）	有	
施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック	有	外部から館内入口、インターホンまでの設置/館内入口から総合案内まで
その他		
●多言語対応		
外国語表記の案内表示	有	英語、韓国語、中国語（パンフレット）
やさしい日本語（ひらがな・ルビ）による案内表示	有	漢字にルビをふった小学生用パンフレット
従業員による通訳対応	無	
自動翻訳ツールによる対応	無	
●ベビーケア		
おむつ交換台	有	バリアフリートイレ
授乳室	無	
温水湯沸かし器又はポットの設置	無	
ベビーカー貸出	無	
ベビーカーの一時預かり（ベビーカー置き場）	無	
●割引制度等		
障害者・年齢（65歳以上等）による割引制度		
その他のサービスや取組		