

ホテル名：ザ・カハラ・ホテル&リゾート 横浜
住所：横浜市西区みなとみらい1-8-1, 8-9 電話：045-522-0088 URL：https://thekahala.jp/yokohama/
調査年月日：2022年12月

確認項目	該当 ○×	備考欄	チェック 欄
【屋外 敷地内の通路】			
①全ての通路において段差等がなく、車いすでの移動に不自由ないか	○		
②幅は140cm以上あるか	○		
③表面は滑りにくい仕上げであるか	○		
④段差がある部分 通路の有効幅が140cm以上あるか	○		
1) 手すりを設けているか	○		
2) 識別しやすいものか	○		
3) つまづきにくいものか	○		
⑤傾斜路・スロープ 通路の有効幅が140cm以上あるか	○		
1) 手すりを設けているか	○		
2) 前後の通路と識別しやすいものか	○		
⑥案内設備までの経路が、視覚障がい者利用の円滑経路となっているか	○		
1) 手すりを設けているか線状・点状ブロック等の敷設または音声誘導装置は設置されているか	○		
2) 車路に接する部分に点状ブロック等を敷設しているか	○		
3) 段・傾斜がある部分の上端も近接する部分に点状ブロック等を敷設しているか	○		
【駐車場】			
①車いす使用者用駐車施設を設けているか	○	車いす専用スペース1台	
1) 幅は350cm以上あるか	○	幅 370cm	
2) 建物の出入り口・通路近くに位置しているか	○	お客様エレベーター横	
【案内表示】			
①エレベーターや車いす使用者等に対応したトイレ、駐車区画の存在を表示する標識があるか	○	発券機前駐車区画表示あり	
②エレベーターや車いす使用者等に対応したトイレ、駐車区画の位置を示す案内板等を設置しているか	○		
③点字や触知図等による施設案内表示があるか	○	エレベーター内・外部、 廊下スロープ前に注意喚起あり	
【出入り口】			
①出入り口の幅が85cm以上あるか	○	お客様用エレベーター100cm、 トイレ100cm、 駐車場エレベーター90cm	
②自動扉または車いす使用者が通過しやすく、扉の前後に高低差はないか	○	高低差なし	
【屋内の通路・廊下】			
①段差がない、またはスロープ等で段差が解消されているか	○		
②通路の有効幅が140cm 以上あるか	○		
③区間50m以内ごとに車いすの転回可能な場所はあるか（通路の有効幅が140cm未満の場合）	○		
④階段または傾斜路の上端に近接する部分に点状ブロック等を敷設しているか	○		
⑤段差が存在するか (段差：最大 cm)	×		
【階段】			
①手すりを設けているか	○		
②段は識別しやすいものか	○		
③段はつまづきにくいものか	○		
④踏み面は滑りにくい仕上げになっている	○		
【エスカレーター・エレベーター】			
①一般利用者用のエスカレーターがあるか	×		
②一般利用者用のエレベーターがあるか	○		
1) 点字・音声案内があるか	○	点字 (○) 音声案内 (○)	
2) 鏡はあるか	○		
3) かご・昇降路の出入り口の幅が80cm以上あり、かごの奥行きが135cm以上あるか	○		
4) かごの幅は140cm以上あるか	○		
5) かごは車いすが転回できる形状か	○		
6) かご内および乗降ロビーに車いす使用者が利用しやすい制御装置を設けているか	○		

【トイレ等】			
①車いす使用者に対応したトイレがあるか	(4 箇所)	○	独立)女性用の中/男性用の中/両方 (1F, 3F, 14F)
1) 手すり等は適切に配置されているか		○	
2) 車いすで利用しやすいよう十分な空間が確保されているか (転回スペース)		○	
②車いす使用者トイレの扉は自動または引き戸で幅80cm以上あるか		○	扉幅100cm
⇒ 自動扉		○	
⇒ ウォッシュレット		○	
⇒ オストメイト対応 (水洗器具を設けているか)		○	
⇒ 緊急時に外部と連携できる通報装置		○	
⇒ ベビーチェア・ベビーベッド		○	
⇒ ユニバーサルベッド		×	
【ホテル・客室等】 ①バリアフリールーム・ユニバーサルルーム		(1) 室	
①客室			
1) 部屋タイプ ※ツイン、ダブル等 備考欄に記載をお願いします		○	ツイン
2) 出入り口の幅は80cm以上あるか		○	89cm
3) ドアは車いす使用者が通過しやすく、前後に高低差はないか		○	高低差なし
②浴室			
1) 浴槽、シャワー、手すり等が適切に配置されているか		○	シャワールーム引き戸
2) 車いすで利用しやすいよう十分な空間が確保されているか		○	
3) 出入り口の幅は80cm以上あるか		○	88cm
4) ドアは車いす使用者が通過しやすく、前後に高低差はないか (段差: 0 cm)		○	高低差なし
③トイレ			
1) 車いす使用者便房を設けているか		○	
2) 出入り口の幅は80cm以上あるか			トイレ扉なし
3) ドアは車いす使用者が通過しやすく、前後に高低差はないか (段差: 0 cm)		○	高低差なし
④ベッド			
1) 高さは40~45cmであるか (高さ: 43 cm)		○	
【ホテル・客室等】 ②一般客室		(146) 室	
①客室			
1) 出入り口の幅は80cm以上あるか		○	89cm
2) ドアは車いす使用者が通過しやすく、前後に高低差はないか		○	
②浴室			
1) 浴槽、シャワー、手すり等が適切に配置されているか		△	バスタブ: 手すりなし シャワーブース: 手すりあり
2) 車いすで利用しやすいよう十分な空間が確保されているか		×	
3) 出入り口の幅は80cm以上あるか		×	75cm
4) ドアは車いす使用者が通過しやすく、前後に高低差はないか (段差: 1 cm)		×	
③トイレ			
1) 車いす使用者便房を設けているか		○	
2) 出入り口の幅は80cm以上あるか		×	60cm
3) ドアは車いす使用者が通過しやすく、前後に高低差はないか (段差: 1 cm)		×	高低差はないが通過しにくい
④ベッド			
1) 高さは40~45cmであるか (高さ: 55 cm)		×	

【飲食・物販関係施設】			
① 出入り口やフロアに段差がないか	×	14階イタリアンレストラン内個室	
② テーブルや陳列棚の間の通路が85cm以上あるか（200㎡未満の建築物の場合は80cm以上）	○	場所によっては狭い部分があります。可能なテーブルを優先してご案内いたします。	
③ レジカウンターは車いす利用者も利用しやすい高さ（70cm程度）となっているか	○	70cm以上あるところもございます。しかし会計係がおりますので、会計トレーを使い、目の高さに合わせて接客が可能です。	
< 飲食 1 > ふりがなをふった、または写真が掲載されたメニューがあるか	○	全てではないですが、写真をメニューに載せております。	
< 飲食 2 > 車いすのまま席に着けるテーブルがあるか	○	ご用意ございます。	
< 飲食 3 > アレルギー対応のメニューがある、または対応が可能か	○	リゾートトラストHPIにありますように、弊社では食物アレルギー対応基本方針を定めております。 https://www.resorttrust.co.jp/corporate/allergy/yokohama.html	
< 飲食 4 > 刻み食、少量等の特別な要望への対応が可能か	○	対応可能でございます。 また、リゾートトラストHPIにありますように、弊社ではムスリム対応ポリシーも定めております。 https://www.resorttrust.co.jp/corporate/muslim_policy/	
【全般的な受け入れ態勢】			
① 車いすの貸し出しを行っているか（ 4 台）	○		
② ベビーカーの貸し出しを行っているか（ 1 台）	○		
③ 必要に応じ、車いす利用者や視覚障がい者等に対する従業員による介助を行っているか	○		
④ ふりがなをふった説明書等があるか	×		
⑤ 多言語対応など外国人観光客への対応（対応内容）	○		