

よこはまコスモワールド



エントランスも広くとられており、インフォメーション（総合窓口）や大きくわかりやすい案内サインなど、あらゆる方を対象に配慮されている。

基本情報

住所	〒231-0001 神奈川県横浜市中区新港2-8-1
電話番号	045-641-6591
ホームページ	http://cosmoworld.jp/
休館日	木曜日（祝日、繁忙期を除く）
アクセス	<ul style="list-style-type: none"> ・JR京浜東北・根岸線／横浜市営地下鉄ブルーライン「桜木町駅」より徒歩10分 ・みなとみらい線「みなとみらい駅」より徒歩2分



エントランス



総合窓口



多言語パンフレット



休憩用ベンチ



多機能トイレ



ベビールーム



館内サイン



AEDあり

バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制		
AED（自動体外式除細動器）設置台数	2台	
避難動線での配慮		エレベータ停止の場合は非常階段
●駐車場		
駐車場	無	
車いす仕様駐車区画数（幅350cm以上、出入口付近）	無	
●出入口		
出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】	無	
段差・階段に手すり	有	
階段・段差に対するスロープ（幅140cm以上）	－	
階段に車いすリフト	－	
出入口の幅が80cm以上	有	
出入口における自動ドア	有	
●施設内		
案内所	有	
施設内に2cm以上の段差【バリア】	無	
施設内に勾配5°（1/12）以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	無	
段差に対するスロープ（幅140cm以上）	－	
段差に対する人的対応等の代替手段	－	
施設内の通路が140cm以上	無	
エスカレーター	有	
車いす対応エレベーター（入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上）	有	
階段に車いすリフト	－	
休憩用ベンチ	有	
車いす対応・専用座席（観覧施設、のりもの）	有	車いす専用ゴンドラ
●バリアフリートイレ（多機能トイレ）		
バリアフリートイレ（多機能トイレ）	有	
男女別のバリアフリートイレ（多機能トイレ）	無	
自動スライドドア	無	
温水洗浄便座	有	
オストメイト対応	無	
ユニバーサルシート（大人も利用できるおむつ替えベッド）	無	
●一般トイレ		
手すり付小便器	有	
手すり付洋式便器	無	
乳幼児用いす付きの個室	有	男性トイレ/女性トイレ
大きめサイズの個室（ベビーカーも入れる等）	無	
●車いす貸出		
手動車いす	無	
電動車いす（電動カート）	無	
●情報保証		
案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応	有	
点字案内板または点字資料	無	
音声案内による対応（イヤホンガイド等）	無	
施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック	無	
その他		
●多言語対応		
外国語表記の案内表示	有	
やさしい日本語（ひらがな・ルビ）による案内表示	有	
従業員による通訳対応	無	
自動翻訳ツールによる対応	有	
●ベビーケア		
おむつ交換台	有	2台
授乳室	有	
温水湯沸かし器又はポットの設置	無	
ベビーカー貸出	無	
ベビーカーの一時預かり（ベビーカー置き場）	無	
●割引制度等		
障害者・年齢（65歳以上等）による割引制度		観覧車の乗車料金半額、チケットの割引
その他のサービスや取組		