横浜アンパンマンこどもミュージアム

キッズトイレやバリアフリートイレ、授乳室など子どもが快適に安心して利用できるよう設備が整えられている。

基本情報

住所
〒220-0012　神奈川県横浜市西区みなとみらい6-2-9
電話番号
045-227-8855
ホームページ
https://www.yokohama-anpanman.jp
休館日
元日(他に館内改装・保守点検等による臨時休業あり)
アクセス
・みなとみらい線「新高島駅」3番出口より徒歩3分 ・JR「横浜駅」東口より徒歩10分

エントランス

ベビーカー置き場

キッズトイレ

多機能トイレ

授乳室

©やなせたかし／フレーベル館・TMS・NTV

バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制		
AED（自動体外式除細動器）設置台数	2台	
避難動線での配慮		スタッフによる避難経路の誘導、非常灯点滅による避難経路誘導
●駐車場		
駐車場	有	
車いす仕様駐車区画数（幅350cm以上、出入口付近）	3台	第1駐車場に2台、第3駐車場に1台
●出入口		
出入口に階段または２cm以上の段差【バリア】	有	
段差・階段に手すり	有	
階段・段差に対するスロープ（幅140cm以上）	有	
階段に車いすリフト	無	
出入口の幅が80cm以上	有	
出入口における自動ドア	有	
●施設内		
案内所	有	1Fと3Fにインフォメーション有
施設内に２cm以上の段差【バリア】	無	
施設内に勾配５°（1/12）以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	無	
段差に対するスロープ（幅140cm以上）	－	
段差に対する人的対応等の代替手段	－	
施設内の通路が140cm以上	有	
エスカレーター	無	
車いす対応エレベーター（入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上）	有	
階段に車いすリフト	－	
休憩用ベンチ	有	
車いす対応・専用座席（観覧施設、のりもの）	有	ステージ観覧スペース：常設ではないが、ご案内スペース有
●バリアフリートイレ（多機能トイレ）		
バリアフリートイレ（多機能トイレ）	有	
男女別のバリアフリートイレ（多機能トイレ）	無	
自動スライドドア	無	
温水洗浄便座	有	
オストメイト対応	有	
ユニバーサルシート（大人も利用できるおむつ替えベッド）	有	
●一般トイレ		
手すり付小便器	有	
手すり付洋式便器	有	
乳幼児用いす付きの個室	有	男性トレイ/女性トイレ
大きめサイズの個室（ベビーカーも入れる等）	無	
●車いす貸出		
手動車いす	無	
電動車いす（電動カート）	無	
●情報保証		
案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応	有	施設にて用意のipadへ打ち込みいただくことで対応可
点字案内板または点字資料	有	
音声案内による対応（イヤホンガイド等）	無	
施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック	有	外部～館内入口、インターホンまで
その他		
●多言語対応		
外国語表記の案内表示	有	フロアガイド：英語・中国語(繁体字・簡体字)、公式HP：英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語、指さし確認表（英語、中国語）
やさしい日本語（ひらがな・ルビ）による案内表示	無	
従業員による通訳対応	無	
自動翻訳ツールによる対応	有	約23か国
●ベビーケア		
おむつ交換台	有	独立設置、10台程度
授乳室	有	1F3部屋、3F2部屋
温水湯沸かし器又はポットの設置	有	
ベビーカー貸出	無	
ベビーカーの一時預かり（ベビーカー置き場）	有	3Fミュージアムはベビーカーの持込不可
●割引制度等		
障害者・年齢（65歳以上等）による割引制度		障がい者手帳をお持ちの方は、ご本人とつきそいの方1名様まで半額
その他のサービスや取組		