

# 野毛山動物園・野毛山公園



園内ではしっかりとされたバリアフリー対応の整備がされており、安心して周遊することができる。また、子ども専用トイレもあり、手すりの高さや階段の段差など、子ども視点での配慮がなされている。

## 基本情報

|               |  |
|---------------|--|
| <b>住所</b>     | 〒220-0032 神奈川県横浜市西区老松町63-10  |
| <b>電話番号</b>   | 045-231-1307   |
| <b>ホームページ</b> | <a href="https://www.hama-midorinokyokai.or.jp/zoo/nogeyama/">https://www.hama-midorinokyokai.or.jp/zoo/nogeyama/</a>          |
| <b>休館日</b>    | 月曜日(祝日の場合は翌日)、年末年始12/29-1/1(但し、5月・10月は無休)、臨時休園あり   |
| <b>アクセス</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・JR京浜東北・根岸線「桜木町」駅から徒歩15分、横浜市営バス89系統「野毛山動物園前」下車すぐ</li> <li>・京急線「日の出町」駅から徒歩10分</li> </ul> |



車いす使用者用駐車施設駐車場



園内スロープ



休憩用ベンチ



階段手すり



スロープ付き階段



一般用トイレ

## バリアフリー付帯設備・機能

|                                      |    |                       |
|--------------------------------------|----|-----------------------|
| <b>●緊急体制</b>                         |    |                       |
| AED(自動体外式除細動器)設置台数                   | 1台 |                       |
| 避難動線での配慮                             |    | 園内放送による誘導             |
| <b>●駐車場</b>                          |    |                       |
| 駐車場                                  | 有  |                       |
| 車いす仕様駐車区画数(幅350cm以上、出入口付近)           | 3台 | 通常より幅の広い駐車スペース3台      |
| <b>●出入口</b>                          |    |                       |
| 出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】               | 有  |                       |
| 段差・階段に手すり                            | 無  |                       |
| 階段・段差に対するスロープ(幅140cm以上)              | 有  |                       |
| 階段に車いすリフト                            | 無  |                       |
| 出入口の幅が80cm以上                         | 有  |                       |
| 出入口における自動ドア                          | 有  |                       |
| <b>●施設内</b>                          |    |                       |
| 案内所                                  | 有  |                       |
| 施設内に2cm以上の段差【バリア】                    | 有  |                       |
| 施設内に勾配5°(1/12)以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】     | 有  |                       |
| 段差に対するスロープ(幅140cm以上)                 | 無  |                       |
| 段差に対する人的対応等の代替手段                     | 無  |                       |
| 施設内の通路が140cm以上                       | 有  |                       |
| エスカレーター                              | -  |                       |
| 車いす対応エレベーター(入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上) | -  |                       |
| 階段に車いすリフト                            | -  |                       |
| 休憩用ベンチ                               | 有  |                       |
| 車いす対応・専用座席(観覧施設、のりもの)                | -  |                       |
| <b>●バリアフリートイレ(多機能トイレ)</b>            |    |                       |
| バリアフリートイレ(多機能トイレ)                    | 有  |                       |
| 男女別のバリアフリートイレ(多機能トイレ)                | 有  |                       |
| 自動スライドドア                             | 無  |                       |
| 温水洗浄便座                               | 有  |                       |
| オストメイト対応                             | 有  |                       |
| ユニバーサルシート(大人も利用できるおむつ替えベッド)          | 有  |                       |
| <b>●一般トイレ</b>                        |    |                       |
| 手すり付小便器                              | 有  |                       |
| 手すり付洋式便器                             | 有  |                       |
| 乳幼児用いす付きの個室                          | 有  | 男性トイレ/女性トイレ           |
| 大きめサイズの個室(ベビーカーも入れる等)                | 無  |                       |
| <b>●車いす貸出</b>                        |    |                       |
| 手動車いす                                | 有  | 3台                    |
| 電動車いす(電動カート)                         | 無  |                       |
| <b>●情報保証</b>                         |    |                       |
| 案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応        | 無  |                       |
| 点字案内板または点字資料                         | 無  |                       |
| 音声案内による対応(イヤホンガイド等)                  | 無  |                       |
| 施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック                | 有  | 外部から館内入口、インターホンまでの設置  |
| その他                                  |    |                       |
| <b>●多言語対応</b>                        |    |                       |
| 外国語表記の案内表示                           | 有  | 英語                    |
| やさしい日本語(ひらがな・ルビ)による案内表示              | 無  | 小学生対象のイベント等では作成       |
| 従業員による通訳対応                           | 無  |                       |
| 自動翻訳ツールによる対応                         | 無  |                       |
| <b>●ベビーケア</b>                        |    |                       |
| おむつ交換台                               | 有  | 男性トイレ/女性トイレ/バリアフリートイレ |
| 授乳室                                  | 有  | 2室                    |
| 温水湯沸かし器又はポットの設置                      | 有  |                       |
| ベビーカー貸出                              | 有  |                       |
| ベビーカーの一時預かり(ベビーカー置き場)                | 有  |                       |
| <b>●割引制度等</b>                        |    |                       |
| 障害者・年齢(65歳以上等)による割引制度                |    |                       |
| その他のサービスや取組                          |    |                       |

# 野毛山動物園・野毛山公園



ベビーチェア（一般用トイレ）



おむつ交換台（一般用トイレ）



手洗いカウンター（一般用トイレ）



多機能トイレ



授乳室



子ども用トイレ（男子）



子ども用トイレ（女子）



多機能トイレ（子ども用トイレ）