

よこはま動物園ズーラシア



「生命の共生・自然との調和」をテーマに掲げる動物園です。園内には、多目的トイレや授乳室などの設備が完備しており、園路も全域舗装で、勾配も一定に抑えられているため、車椅子ユーザーにはやさしい動物園です。

基本情報

住所	〒241-0001 神奈川県横浜市旭区上白根町1175-1
電話番号	045-959-1000
ホームページ	http://www.hama-midorinokyokai.or.jp/zoo/zoorasia/
休館日	毎週火曜日（祝日の場合は開園し、翌日休園）、12/29～1/1
アクセス	<ul style="list-style-type: none"> 相鉄線「鶴ヶ峰」駅北口／相鉄線「三ツ境」駅北口／JR横浜線・横浜市営地下鉄「中山」駅南口⇒よこはま動物園行きのバスで約15分 終点下車すぐ 各線「横浜」駅⇒「よこはま動物園行き」バスで約1時間（便数が少ないのでご注意ください） 相鉄線「鶴ヶ峰」駅⇒中山駅行き・ひかりが丘団地行きで「上白根町」下車、徒歩約10分 JR横浜線・横浜市営地下鉄「中山」駅南口⇒鶴ヶ峰行きで「上白根町」下車、徒歩約10分

バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制		
AED（自動体外式除細動器）設置台数	7台	
避難動線での配慮		屋外通路部は幅広スロープ及び手すりを設置
●駐車場		
駐車場	有	
車いす仕様駐車区画数（幅350cm以上、出入口付近）	42台	南立体駐車場30台/第二駐車場12台
●出入口		
出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】	有	
段差・階段に手すり	無	
階段・段差に対するスロープ（幅140cm以上）	有	
階段に車いすリフト	無	
出入口の幅が80cm以上	有	
出入口における自動ドア	有	
●施設内		
案内所	有	
施設内に2cm以上の段差【バリア】	有	
施設内に勾配5°（1/12）以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	無	
段差に対するスロープ（幅140cm以上）	有	
段差に対する人的対応等の代替手段	無	
施設内の通路が140cm以上	有	
エスカレーター	無	
車いす対応エレベーター（入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上）	有	
階段に車いすリフト	無	
休憩用ベンチ	有	
車いす対応・専用座席（観覧施設、のりもの）	-	
●バリアフリートイレ（多機能トイレ）		
バリアフリートイレ（多機能トイレ）	有	
男女別のバリアフリートイレ（多機能トイレ）	有	
自動スライドドア	有	
温水洗浄便座	有	
オストメイト対応	有	
ユニバーサルシート（大人も利用できるおむつ替えベッド）	無	
●一般トイレ		
手すり付小便器	有	
手すり付洋式便器	有	
乳幼児用いす付きの個室	有	男性トイレ/女性トイレ
大きめサイズの個室（ベビーカーも入れる等）	無	
●車いす貸出		
手動車いす	有	
電動車いす（電動カート）	無	
●情報保証		
案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応	有	
点字案内板または点字資料	有	
音声案内による対応（イヤホンガイド等）	無	
施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック	無	
その他		
●多言語対応		
外国語表記の案内表示	有	券売機・園内マップ（英語、中国語、韓国語）
やさしい日本語（ひらがな・ルビ）による案内表示	有	
従業員による通訳対応	無	
自動翻訳ツールによる対応	無	
●ベビーケア		
おむつ交換台	有	女性トイレ、22台
授乳室	有	5室
温水湯沸かし器又はポットの設置	有	
ベビーカー貸出	有	
ベビーカーの一時預かり（ベビーカー置き場）	無	
●割引制度等		
障害者・年齢（65歳以上等）による割引制度		福祉割引制度：身体障害者手帳療育手帳等をお持ちの方、65歳以上で介護を必要とされる方1名及びその介助者2名までは、全額免除
その他のサービスや取組		