

Q:クーポンの配布期間は？

A:下記のクーポン配布日になると予約できる期間が追加になります。

第一期：6月15日(水)14:00 配布開始 6月15日(水)～7月31日(日)宿泊分

第二期：7月15日(金)14:00 配布開始 8月1日(月)～8月31日(水)宿泊分追加

第三期：8月15日(月)14:00 配布開始 9月1日(木)～9月30日(金)宿泊分追加

Q:対象者は？

A:利用できる方は宿泊時に18歳から39歳までの横浜市に住民登録のある方で、かつ新型コロナウイルスワクチンの3回目の接種が完了した方に限ります。

Q：同伴の方についての制限は？

A:横浜市に住民登録のある方で、以下（１）～（３）のいずれかを満たす方に限ります。

（１）18歳以上：新型コロナウイルスワクチンを3回接種済みである方

（２）12～17歳：新型コロナウイルスワクチンを2回接種済み、または確認日の3日前以降（抗原定性検査の場合は前日又は当日）の検体採取による検査結果が陰性である方

（３）12歳未満：同居する親等の監護者が同伴する場合、提示不要

Q：回数制限はありますか？

A:U39 宿泊クーポンは全期間（6月15日チェックインから10月1日チェックアウト分まで）を通してお一人様1回に限り、ご利用可能となります。

Q：連泊はできますか？

A:連泊は施設の空室がある限り可能ですが、合計金額から、割引上限額の15,000円のみ引かれます。

Q:チェックイン時に必要なものは？

A:チェックインの際に宿泊者全員の居住地・年齢を確認させていただきます。住所、氏名および年齢が確認できる、運転免許証、健康保険証、マイナンバーカード、パスポート、学生証、公共料金領収書（発行日から3ヶ月以内）等の公的な身分証明書をご持参ください。

本クーポンのご利用の際は、12歳未満の方を除いた宿泊者全員分の新型コロナウイルスワクチン接種済み【以下参照】の証明書を宿泊施設で提示することが必須となります。

【新型コロナウイルスワクチン予防接種済証、接種記録書、接種証明書】

・ワクチン接種は3回接種を完了している必要があります。

※同伴者の12～17歳はワクチンを2回接種済み、または確認日の3日前以降（抗原定性検査の場合は前日又は当日）の検体採取による検査結果が陰性である必要があります。

・予防接種済証等は、政府（デジタル庁）の新型コロナワクチン接種証明書アプリ画面の他接種済証等を撮影した画像やコピーを提示することも可能です。

・居住地確認のための身分証明書およびワクチン接種済みの証明書について、ひとりでも証明書をご提示頂けない場合は、本クーポンの適用は除外となります。施設にてクーポンの割引金額分を追加でお支払いいただきますのでご注意ください。

・確認書類の持参忘れにより宿泊当日に新型コロナウイルスワクチン接種済み等の証明書を
確認できない場合、チェックアウト後の提示は認められません。

Q：キャンセル料は？

A：キャンセル時は既定のキャンセル料が発生します。キャンセル料はクーポン適用前の宿泊代金を基準に算出いたします。

既定のキャンセル料は宿泊施設・プランにより異なります。必ず予約ページにてご確認をお願いします。

Q：予約方法は？

A：

U39 特設ページより購入サイト（JTB ホームページ）へアクセスする

↓

U39 宿泊クーポンのクーポン取得画面にて宿泊クーポンコード・

パスワードをメモする

↓

対象の宿泊施設・プランを選択し、「ネットで予約する」を選択

※対象外プランも合わせて表示されます。期間・金額をよくご確認いただき、プランを選択してください。

↓

予約情報入力画面で、クーポンコードとパスワードを入力する

予約情報・入力確認画面で、クーポンが適用されているか確認。問題なければ

「予約を確定」ボタンをクリックし予約を完了

↓

予約完了通知がメールで届く

【クーポンの使い方】 <https://www.jtb.co.jp/myjtb/campaign/coupon/guide.asp>

Q：クーポンを取得したのに、予約できない。

※以下4パターンが該当する可能性があります。

A1：ご登録の住所が横浜市でないと対象になりません。

A2：本クーポンはチェックイン時に18歳以上39歳以下の方が対象です。ご登録いただいた生年月日が対象年齢でない可能性があります。

A3：本クーポンは予約数に限りがあります。本クーポンを利用した予約数が、表示の先着予約数に達した場合には、キャンペーン期間中であっても獲得済みのクーポンがご利用できなくなります。

A4：対象外のプランも表示されるため、対象期間外プランまたは20,000円未満のプランを予約しようとしている可能性があります。

Q:ワクチン3回目接種しようと思っているが、どこに問い合わせたら良いか？

A：横浜市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター

電話：0120-045-070 にお問い合わせください。

午前9時から午後7時まで（土曜日・日曜日、祝・休日も実施）

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryo/yobosesshu/vaccine/vaccine-portal/>