

# 『中国語圏からの訪日旅行者に対する言語・接客研修』 開催のご案内

横浜観光コンベンション・ビューローでは、今年も「中国語圏からの訪日旅行者に対する言語および接客研修」を実施します。昨年好評をいただきました同研修と同じ中国人講師を迎え、今回は言語対応を中心に、初級～中級レベル別に開催いたします。

## 1 日時

**第1回 初級レベル：平成30年12月6日（木）**

**第2回 中級レベル：平成30年12月13日（木）**

開催時間：13時30分～16時30分（受付開始13：00）

## 2 会場

市民フロア 横浜新都市ビル（そごう横浜店）9F ミーティングルーム No.A

横浜市西区高島 2-18-1 TEL：045-465-2611

<http://www.shimin-floor.jp/access.html>

## 3 対象

観光関連施設の案内スタッフやコンシェルジュなど、実際に接客される方

## 4 研修内容概要

●初級クラス（参考基準：初心者、中国語検定4級以下、HSK3級以下、中国語学習歴1年以内）

1. 発音
2. 挨拶
3. 簡単なサービス用語フレーズ
4. 簡単なQ&A会話
5. そのままポップで使える中国語

●中級クラス（参考基準：中国語検定3級以上、HSK4級以上、日常会話レベル、中華圏留学経験者）

1. 宿泊施設、観光案内所、交通事業者、観光施設、商業施設などでよくある場面に対応する会話
2. トラブル対処の会話

## 5 参加費

1 団体につき2名様まで無料。

**※3名様以上ご参加希望の場合は、超過1名につき1000円の参加費をいただきます。**

**※先着50名に達した時点でお申込みを打ち切らせていただきますのでご了承ください。**

添付の申込書にご記入の上、お申し込みください。

<お問い合わせ>

〒231-0023 横浜市中区山下町2番地 産貿センター1階  
公益財団法人 横浜観光コンベンション・ビューロー  
事業部 来訪者支援課 大嶋・山本 TEL：045（221）2111

返信先 : FAX.045-221-2100/ E-Mail: [ukeire@ycvb.or.jp](mailto:ukeire@ycvb.or.jp)

(公財) 横浜観光コンベンション・ビューロー 事業部 来訪者支援課 行

## 「中国語圏からの訪日旅行者対応のための言語・接遇研修」

実施日 : 2018年12月6日・12月13日

# 参加申込書

### ◆ご連絡担当者様 ご記入欄

貴社名			
ご担当者	ご所属・役職		
	お名前		
ご連絡先	TEL		FAX
	Email		
質 問	※本研修内容に関することや普段の案内業務等における疑問や質問など、研修当日に講師に聞きたい事項がございましたら、お書きください。		

### ◆参加者名記入欄 (参加希望日に○をご記入ください)

※各回1団体2名様まで無料。3名様以上ご参加希望の場合は超過1名につき1000円の参加費をいただきます。

※先着順の受付となります。50名に達した時点で締切とさせていただきますのでご了承ください。

	初級 12/6 (木)	中級 12/13 (木)	ご所属・役職	お名前	当日連絡先 (TEL/Email)
1					
2					
3					
4					

<お問い合わせ>

(公財) 横浜観光コンベンション・ビューロー  
事業部 来訪者支援課 大嶋・山本

TEL 045-221-2111 Email [ukeire@ycvb.or.jp](mailto:ukeire@ycvb.or.jp)