

# ～知っておいて損はない！中国人観光客へのおもてなしヒント～

## 『中国語圏観光客の受入をテーマとした接遇・語学研修』追加開催のご案内

当財団では、国内外から横浜を訪れる方への観光案内業務などにお役立て頂くべく、各種研修会を実施しております。この度、皆様からのご要望が多い「中国語圏からの旅行客に対する接遇および語学研修」について、追加開催が決定いたしましたのでご案内いたします。

### 1 日時

第3回：平成30年3月1日（木）  
第4回：平成30年3月19日（月）  
開催時間：13時30分～16時30分（受付開始13：00）

### 2 会場

TKP ガーデンシティ PREMIUM 横浜ランドマークタワー『カンファレンスルームC』  
横浜市西区みなとみらい2丁目2番1号横浜ランドマークタワー25F TEL：045-224-2200

### 3 対象

観光関連施設の案内スタッフやコンシェルジュなど、実際に接客される方を対象とします。

### 4 研修内容

#### ●第3回（3時間）

1. メディアに報道されていない中国人観光客の実態
2. 中国で大ヒットしている日本の商品をご紹介します
3. 銀聯カードと中国の電子マネーをご紹介します
4. 日本より進んでいる？中国の最新ネット事情
5. 中国人観光客が殺到する中国の祝日の詳しい話
6. そのままポップで使える中国語フレーズ

#### ●第4回（3時間）

1. 日本人の知らない中国人の常識
2. 中国社会の差別状態
3. 世代別の中国人の好きな日本の俳優、女優、映画、ドラマ、アニメ
4. 中国人の信仰に関する日本人のよくある質問を解決
5. 中国の新しい流行
6. 覚えると便利な中国語短い会話

### 5 参加費

1 企業につき2名まで無料。

※3名様以上ご参加希望の場合は、超過1名につき1000円の参加費をいただきます。

※先着50名に達した時点でお申込みを打ち切らせていただきますのでご了承ください。

添付の申込書にご記入の上、お申し込みください。

＜お問合わせ＞〒231-0023 横浜市中区山下町2番地 産貿センター1階  
公益財団法人 横浜観光コンベンション・ビューロー  
事業部 来訪者支援課 大嶋・山本 TEL 045 (221) 2111

返信先 : FAX.045-221-2100/ E-Mail: [ukeire@ycvb.or.jp](mailto:ukeire@ycvb.or.jp)

(公財) 横浜観光コンベンション・ビューロー 事業部 来訪者支援課 行

～知っておいて損はない！中国人観光客へのおもてなしヒント～  
「中国語圏観光客の受入をテーマとした接遇・語学研修」  
2018年3月1日(第3回)・3月19日(第4回)  
参加申込書

◆ご連絡担当者様 ご記入欄

貴社名			
ご担当者	ご所属・役職		
	お名前		
ご連絡先	TEL		FAX
	Email		
質 問	※本研修内容に関することや普段の案内業務等における疑問や質問など、研修当日に、講師に伺いたい事項がございましたら、お書きください。		

◆参加者名記入欄 (参加希望回に○をご記入ください)

※各回1団体2名様まで無料。3名様以上ご参加希望の場合は超過1名につき1000円の参加費をいただきます。

※先着順の受付とさせていただきます。50名に達した時点で締切となりますのでご了承ください。

	第3回 3/1(木)	第4回 3/19(月)	ご所属・役職	お名前	当日連絡先 (TEL/Email)
1					
2					
3					
4					

<お問い合わせ>

(公財) 横浜観光コンベンション・ビューロー  
事業部 来訪者支援課 大嶋・山本

TEL 045-221-2111 Email [ukeire@ycvb.or.jp](mailto:ukeire@ycvb.or.jp)