

# ～知っておいて損はない！中国人観光客へのおもてなしヒント～

## 『中国語圏観光客の受入をテーマとした接客・語学研修』開催のご案内

当財団では、国内外から横浜を訪れる方への観光案内業務などにお役立て頂くべく、各種研修会を実施しております。この度、皆様からのご要望が多い「中国語圏からの旅行者に対する接客および語学研修」を実施します。

今回は、中国進出企業の社員研修など多数手掛けるチャイナ・フォーカス社より、日本語検定1級を有する中国人講師を招き、日中マナーの異文化紹介、中国人のタブーといった【接客編】と、今すぐ使える中国語、トラブル対処の会話などを含む【語学編】の2回構成で開催いたします。

### 1 日時

第1回 接客編：平成30年1月16日（火）

第2回 語学編：平成30年2月5日（月）

開催時間：13時30分～16時30分（受付開始13：00）

### 2 会場

TKP ガーデンシティ PREMIUM 横浜ランドマークタワー『カンファレンスルームC』

横浜市西区みなとみらい2丁目2番1号横浜ランドマークタワー25F TEL：045-224-2200

### 3 対象

観光関連施設の案内スタッフやコンシェルジュなど、実際に接客される方を対象とします。

### 4 研修内容

#### ●第1回 接客編（3時間）

1. 中国語の紹介、日本人によく聞かれる中国語に関する疑問を解決（10分）
2. 発音の基礎知識（20分）
3. 簡単なフレーズ10選（30分）
4. 中国人観光客に喜んでもらうポイント（30分）
5. 日中マナーの異文化紹介（30分）
6. 中国人のタブー（20分）
7. 中国の祝日文化（30分）
8. 質疑応答（10分）

#### ●第2回 語学編（3時間）

1. 第1回の発音の復習（20分）
2. 今すぐ使える中国語（60分）
3. トラブル対処の会話（40分）
4. 異文化交流！中国人のことが良く分かる（40分）
5. 質疑応答（20分）

### 5 参加費

1 企業につき2名まで無料。

※3名様以上ご参加希望の場合は、超過1名につき1000円の参加費をいただきます。

※先着50名に達した時点でお申込みを打ち切らせていただきますのでご了承ください。

添付の申込書にご記入の上、お申し込みください。

<お問合わせ> 〒231-0023 横浜市中区山下町2番地 産貿センター1階  
公益財団法人 横浜観光コンベンション・ビューロー  
事業部 来訪者支援課 大嶋・山本 TEL 045 (221) 2111

返信先 : FAX.045-221-2100/ E-Mail: [ukeire@ycvb.or.jp](mailto:ukeire@ycvb.or.jp)

(公財) 横浜観光コンベンション・ビューロー 事業部 来訪者支援課 行

～知っておいて損はない！中国人観光客へのおもてなしヒント～  
「中国語圏観光客の受入をテーマとした接遇・語学研修」  
2018年1月16日（第1回）・2月5日（第2回）  
参加申込書

◆ご連絡担当者様 ご記入欄

貴社名			
ご担当者	ご所属・役職		
	お名前		
ご連絡先	TEL		FAX
	Email		
質 問	※本研修内容に関することや普段の案内業務等における疑問や質問など、研修当日に、講師に伺いたい事項がございましたら、お書きください。		

◆参加者名記入欄 (参加希望回に○をご記入ください)

※各回1団体2名様まで無料。3名様以上ご参加希望の場合は超過1名につき1000円の参加費をいただきます。

※先着順の受付とさせていただきます。50名に達した時点で締切となりますのでご了承ください。

	第1回 1/16 (火)	第2回 2/5 (月)	ご所属・役職	お名前	当日連絡先 (TEL/Email)
1					
2					
3					
4					

<お問い合わせ>

(公財) 横浜観光コンベンション・ビューロー  
事業部 来訪者支援課 大嶋・山本

TEL 045-221-2111 Email [ukeire@ycvb.or.jp](mailto:ukeire@ycvb.or.jp)