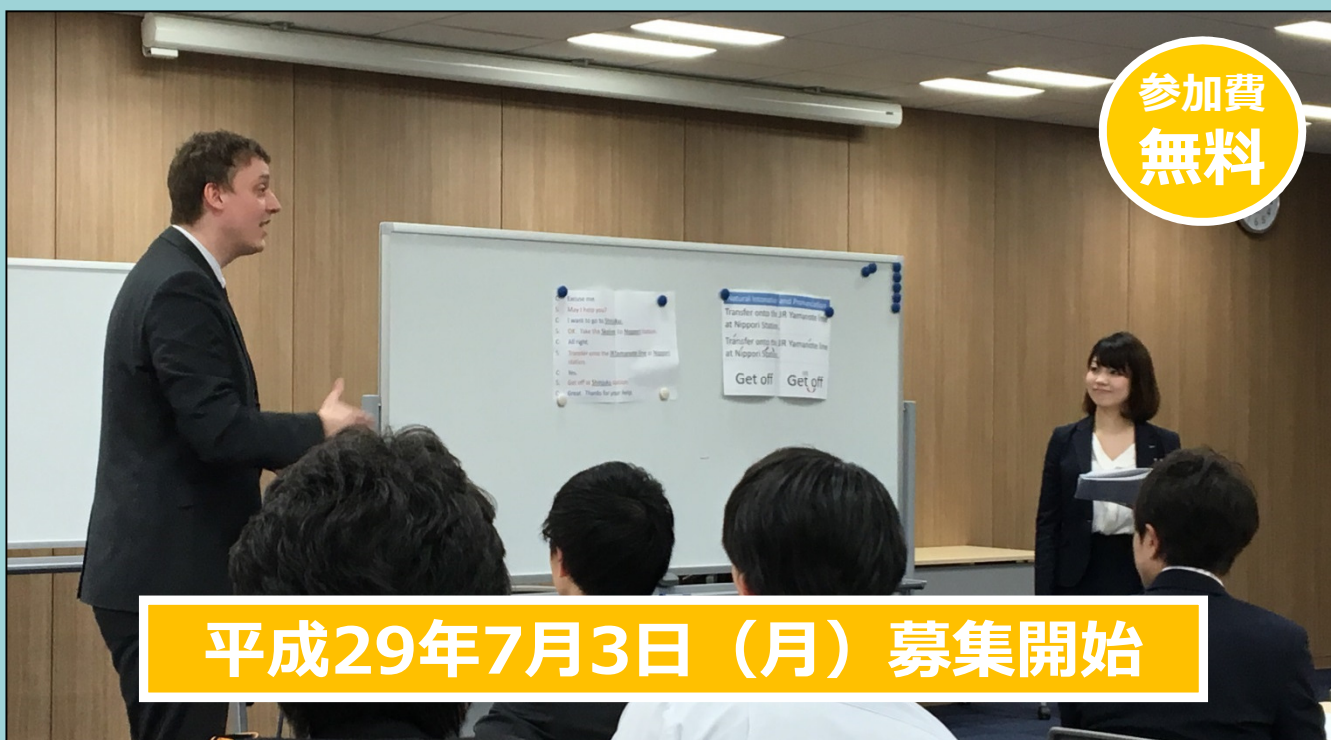


訪日外国人旅行者受入環境整備（英語セミナー）に関する連携協定に基づく

## おもてなし英語セミナー （市内観光関連事業者様向け）

株式会社イーオンより英会話講師を招き、英語での挨拶や横浜観光に関連する情報などの基本表現から現場で求められる会話表現まで場面別に学び、「英語によるおもてなし」のマインドを身に着けます。

**参加費  
無料**



**平成29年7月3日（月）募集開始**

**日時**

① 平成29年8月29日（火）

② 平成29年9月13日（水） ※内容は①と同じです。

各日 **14:00～16:30**（休憩、アンケート記入時間含む）

**会場** ○ 横浜市開港記念会館

**定員** ○ 各日 **50名** ※お申込みは最大で1団体2名様、1回限りのお申込みとさせていただきます。

※応募者多数の場合は抽選とし、当選者のみメールにて通知いたします。

※お電話による抽選結果の問い合わせについては、お答えできません。

※抽選は申込単位です。

**費用** ○ **無料**

お申込は裏面をご覧ください

**訪日外国人旅行者受入環境整備  
(英語セミナー)に関する連携協定について**

横浜市は、国内外からの誘客を強化し、観光客の受入環境や回遊性の一層の向上に取り組んでいます。  
平成29年2月15日、横浜市と株式会社イーオン（代表取締役社長：三宅 義和）は、海外からのお客様が安全・安心に滞在できる環境を整備し、市内の観光振興を図ることを目的に「訪日外国人旅行者受入環境整備（英語セミナー）に関する連携協定」を締結しました。



**研修内容**

目的：「英語によるおもてなし」のマインド形成

内容：簡易な挨拶、道案内等、英語でのコミュニケーションに不可欠な「基本表現」を学びます。  
また、観光関連事業者向けの状況を設定し、「場面別対応」を学びます。  
セミナーを通して実際の現場での外国人旅行者への対応力を上げることを目指します。

レベル：入門レベル

**教材サンプル**

Dialogue SAMPLE

A tourist is asking for more information about a sightseeing spot. A tourist information clerk is answering the tourist's questions. 観光客が観光名所について情報を求めています。観光案内所の係員は、観光客の質問に答えています。

Tourist: I want to do something traditional. What should I do?  
Clerk: You can visit a garden.  
Tourist: That's a good idea. What garden do you recommend?  
Clerk: Sankaien Garden. It's famous for its autumn leaves. You should check it out.  
Tourist: That sounds great.

**Pronunciation Tip**

Let's practice pronunciation.  
That's a good idea.  
check it out

「I want to do something traditional. 何か伝統的なことをしたいのですが。 What should I do? 何したらいいですか。 What garden do you recommend? どの園をおすすめですか。」の発音がおすすですか。この発音ガイドは、発音の練習に役立ちます。

**お申込み〆切  
7月14日(金)17時**

- ・参加確定者(当選者)当選の通知は、7月21日(金)までに下記申込み欄にご記入いただいたメールアドレスにお送りいたします。
- ・当選されなかった方への通知・告知などは行いませんのでご了承ください。

下記申込み欄に必要事項をご記入の上、メールまたはFAXにてご提出ください。

**MAIL ukeire@ycvb.or.jp**

**FAX 045-221-2100**

事務局：(公財)横浜観光コンベンション・ビューロー

貴団体名	(ふりがな)
業種	役職 氏名(フルネーム)
ご住所 (〒 - )	(ふりがな) 役職 氏名(フルネーム)
TEL ( ) /FAX ( )	参加希望日 ①平成29年8月29日(火) ②平成29年9月13日(水)
メールアドレス	※ご希望される日を〇で囲んでください。

【個人情報の取扱いについて】お預かりした個人情報は、当選通知の送信、参加状況の確認、お問合せの対応、本セミナーに関する各種ご連絡、アンケート集計、個人を特定できないように加工した統計情報の作成の為に利用いたします。個人情報の管理については、「横浜市個人情報の保護に関する条例」に基づき適正に行ってまいります。