

公益財団法人
横浜観光コンベンション・ビューロー

平成29年度 第1回 賛助会員事業推進連絡会

平成29年6月23日(金)

ワークピア横浜『かもめ・やまゆり』



平成29年度YCVB各事業の報告

海外誘客事業

MICE誘致・開催支援事業

国内誘客事業

来訪者支援事業

広報プロモーション事業

海外誘客事業

1 旅行博 & 商談会への出展

7月15～16日	ベトナム(ホーチミン)	Feel Japan
9月8～10日	中国(広州)	広東国際旅遊産業博覧会
9月8～10日	マレーシア(クアラルンプール)	MATTAフェア
9月21～23日	東京(東京ビッグサイト)	VJトラベル & MICEマート
9月22～24日	インドネシア(ジャカルタ)	ガルーダトラベルフェア
10月27～30日	台湾(台北)	台北国際旅展
11月21～23日	東京(都立産業貿易センター)	ハラルEXPOジャパン
11月29～30日	大阪(インテックス大阪)	東南アジア・インド商談会

2 コンテンツ開発

- * 乗船客向けの和のコンテンツ・体験型素材の開発
⇒クルーズ取り扱い旅行会社の視察見学会(11月予定)
- * 富裕層向けコンテンツ開発

【2017年の横浜港の初入港客船予定】



マジェステックプリンセス
(初入港7/3)



スーパースターヴァーゴ
(初入港7/9)

MICE誘致・開催支援事業

1 MICE都市の確立を目指した戦略的な国際会議誘致

海外トレードショーへの出展

- IMEX出展(フランクフルト) 5月16日～18日
- ibtm World出展(バルセロナ) 11月28日～30日



IMEX(2017年)の
商談風景



ibtm(2016年)の
会場風景

海外ネットワーク構築

- ICCA association meetings programme(福岡) 6月29日～7月1日
- ICCA 国際会議協会総会2017(プラハ) 11月12日～15日

前催地でのPR活動

- 国際耳鼻咽喉科学会議(IFOS 2017)(パリ) 6月24日～28日

2017年に開催予定の大型国際会議

会期	会議名称	参加予定人数
6月7日～10日	第6回アジア太平洋肝胆膵学会(6th A-PHPBA)	3,000人
10月5日～7日	第12回アジア・オセアニア核医学会(AOCNMB2017)	3,000人
10月15日～18日	第18回世界肺癌学会 18th World Conference on Lung Cancer	6,000人

2017年に開催されるMICEへの支援

■ 横浜MICE開催支援制度の企画・運営

海外からの参加者の宿泊費補助やコンgresバッグなどの提供、広報への協力

■ 市民ボランティア団体と連携したMICE開催会場での観光デスク運営

2 市内大学研究者とのネットワーク強化

3 地域と連携したメニュー開発

■ 事業者の皆様と連携したMICE参加者向けメニューを開発

4 MICE都市横浜の情報発信

■ 市内MICE会場冊子「MEETING PLANNER'S GUIDE」の発行

国内誘客事業

1 観光資源開発事業(定番定着・情報発信)

旅行商品造成・販売による誘客

■ 旅行商品 「あうたびに、発見 横浜プラン」*委託旅行会社による販売

- ・夏、秋、冬の観光資源利用 販売期間 7月～2月
- ・日帰り、他都市組み合わせ横浜周遊商品



事業者の皆様
との連携

☆観光資源開発ワーキング開催(年4回開催予定)

- ・事業者の皆様と観光資源、商品メニューを造成
- ・他都市との意見交換、視察等により成功事例を学び、連携を図り、問題解決を図る。

国内誘客事業

2 教育旅行を主軸とした横浜セールス・プロモーション

■ キャリア教育プログラムの推進

■ セールス地域の拡大

・継続的なプログラム造成と全国23の地域で旅行会社、学校関係者へのセールス

◆ 年間活動スケジュール(案)

(※)28年度セールスに行っていない地域、下線は新規

4月	6月	7月	8月	8月	9月	10月	12月	2月
岡山(※) 広島(※)	<u>滋賀</u> (※) <u>奈良</u> (※)	青森(※) 宮城(※) 福島(※)	長崎 福岡 熊本(※)	愛知 岐阜 三重(※)	北海道	富山 石川 福井	千葉 埼玉 神奈川	愛媛 香川 徳島

■ 「修学旅行誘致促進事業助成金制度」の運営・活用



- ・共同営業
- ・旅行会社とのビジネスマッチング開催
- ・横浜教育旅行誘致推進協議会開催(年2回開催予定)
- ・受け入れプログラム、メニュー造成参画

事業者の
皆様との連携

来訪者支援事業

1 おもてなし英語セミナー

- 日時 ①平成29年8月29日(火)
②平成29年9月13日(水)
- 会場 横浜市開港記念会館
- 定員 各日50名 ※1団体2名まで
- 費用 無料
- 内容 観光関連事業者向けの
場面別対応・コミュニケーション
における基本表現を学ぶ

AEON 株式会社イーオン × 横浜市

訪日外国人旅行者受入環境整備（英語セミナー）に関する連携協定に基づく

おもてなし英語セミナー (市内観光関連事業者様向け)

株式会社イーオンより英会話講師を招き、英語での挨拶や横浜観光に関連する慣習などの基本表現から現場で求められる会話表現まで場面別に学び、「英語によるおもてなし」のマインドを身に付けます。



日時 ① 平成29年8月29日(火)
② 平成29年9月13日(水) ※内容は①と同じです。
各日 14:00～16:30 (休憩、アンケート記入時間含む)

会場 ○ 横浜市開港記念会館

定員 ○ 各日 50名 ※お申し込みは最大で1団体2名様、1団体限りのお申し込みとさせていただきます。
※応募者多数の場合は抽選とし、当選者のみメールにて通知いたします。
※お申込による抽選結果の問い合わせについては、お答えできません。
※抽選は申込単位です。

費用 ○ 無料 (会場までの交通費は各自負担)

お申込は裏面をご覧ください

お問い合わせ 横浜市文化観光局観光課 045-671-2526 【平日8:45-17:15】

■ 国内外からの誘客・プロモーション事業

⇒ 市内有力観光・MICE施設の動画撮影・ホームページへの導入支援事業

■ 外国客船の乗船客を対象とした「受入環境整備」事業

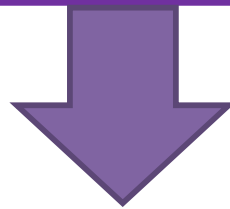
⇒ Free Wi-Fiを活用した、クルーズ船寄港先での横浜観光案内・キャンペーン活動

■ 外国客船の乗船客を対象とした「回遊性の促進」事業

⇒ スーパースター・ヴァーゴ横浜港寄港訪日外国人市内回遊促進事業

広報プロモーション事業

海外誘客を一層推進したい！



トリップアドバイザーを活用ください



世界の旅行者の体験をクチコミで紹介