

2017年6月6日

## 第1回 来訪者受入環境整備ワーキング 次第

### 1 ワーキングの狙い

インバウンド受入のためのおもてなし強化やコンテンツ発掘など、横浜の受入環境の課題解決に向けて取り組みます。

### 2 開催日程

- 第1回 6月6日(火) 10時00分～11時30分
- 第2回 9月7日(木) 15時30分～17時00分
- 第3回 2月8日(木) 15時30分～17時00分

### 3 運営方針

(1) 各回ごとにテーマを設定しグループディスカッションを実施します。

- 第1回『観光コンテンツの発掘とモデルコースづくり』
- 第2回『集客のアイデア・成功事例紹介』
- 第3回『インバウンド受入の課題・おもてなし強化』

(2) ワーキング参加者の皆様から、受入環境整備に関する自社での取組(P R含む)をご紹介いただき、横浜の受入環境強化のための意見交換を実施します。

### 4 アドバイザーについて

アドバイザーは、下記の3名にご協力いただきワーキングを運営します。

【アドバイザー】

- 藤木グループ 深川 三郎 様
- (株)NTT東日本-南関東神奈川事業部 小島 充弘 様
- (株)ホテルニューグランド 木曾 博文 様

### 5 本日のスケジュール

- YCVBからのお知らせ【10分】
- モデルコースづくりに関する事前説明(YCVB) 【10分】
- グループディスカッション『観光コンテンツの発掘とモデルコースづくり』 【20分】
- モデルコース発表・意見交換 【20分】
- ワーキングメンバーの受入環境整備に関する取組事例、意見交換 【30分】

# 平成 29 年度 来訪者受入環境整備ワーキング 議事メモ

日時：平成 29 年 6 月 6 日（火）10 時 00 分～11 時 30 分

会場：産業貿易センター9 階 921 号室

## 1 事務局挨拶

## 2 平成 29 年度のワーキング運営について

ワーキングの狙い、開催日程、運営方針、アドバイザーについて説明

## 3 YCVBからのお知らせ

- (1) 賛助会員事業推進連絡会の開催のお知らせ
- (2) 訪日外国人受入対応マニュアルの発行について

## 4 グループディスカッション『観光コンテンツの発掘とモデルコースづくり』

- (1) モデルコースづくりに関する事前説明
- (2) 4 グループに分かれてグループディスカッション
- (3) 各グループごとにモデルコース発表

インスタ映えするフォトスポットを巡るコース 3 案、デートコース 1 案の発表があった。

グループ①：中央卸売市場⇒ウチキパン⇒中華街⇒三溪園⇒シンボルタワー⇒ガントリー  
クレーン⇒バー巡り（ウィンドジャマー、シーガーディアン、シーメンズク  
ラブ、ジャズバー）

グループ②：野毛山動物園⇒逃げ恥ロケ地⇒スカイダック⇒シーバス・山下公園⇒スカイ  
ビル・ベイクオーター⇒ポルタ

グループ③：インスタ映えするフォトスポットテーマ⇒日本丸、逆さランドマークを探せ、  
私の好きな横浜、フォトランキング、フォトスポット表示

グループ④：インスタ映えするフォトスポットテーマ⇒ここ横浜なの？キャンペーン  
ターゲット→ 若い トrendに敏感 カジュアル バックパッカー  
施策方向性→ イベント性 非日常 意外性 オリジナリティ を訴求  
コンテンツ例→ はいから、野毛、三溪園、ランドマークの茶室、イベント

※ 重要なのは目線を変えること！！

※ 例えば、みなとみらいの夜景にライトペインティングで一工夫  
課題→ ピクトグラムの整備

→ 異なる目線 一方通行ではない目線でのコンテンツ発掘

※子供が撮るとみなとみらいなのに自然ばかり

## 5 ワーキングメンバーの受入環境整備に関する取組事例発表

- (1) みんなの外国語検定&オンライン外国語研修

一般財団法人みんなの外国語検定協会 開原 亮 様

(2) JapanConcierge のご紹介

(株)まちづくりプラットフォーム 小泉 貴義 様

(3) 神奈川県外国人観光客実態調査

神奈川県産業労働局観光部国際観光課 高 理美 様

(4) 旅道プラットフォームを核とした来訪者受入環境整備

凸版印刷(株) 小柳 大祐 様

(5) 横浜街歩きナゾトキ RPG 『ミライ物語』

(株)横浜国際平和会議場 佐藤 光司 様

6 次回のワーキング開催予定

9月7日(木) 15時30分~17時00分