

横浜トラベルインフォスポット 提供メニューリスト

1 横浜観光コンベンション・ビューロー（YCVB）および民間事業者制作の地図類等案内ツールの提供

観光地図、観光・イベント情報のメルマガなどを無償提供します。（郵送の場合は原則送料無料ですが、制限枚数を越えた場合は有料となります。）

No	名称	内容	発行間隔	媒体/仕様	部数制限/月
1	横浜ビジターズガイド（マップ）【英語版】	市内主要エリア、郊外、全域観光地図、交通案内	年1回	折りたたみ地図 （展開サイズ：A2）	200
	同（ガイドブック）	施設概要/写真、アクセスガイド		36P（21cm×9.8cm）	
2	横浜ビジターズガイド（マップ）【韓国語版】	市内主要エリア、郊外、全域観光地図、交通案内		折りたたみ地図 （展開サイズ：A2）	200
	同（ガイドブック）	施設概要/写真、アクセスガイド		36P（21cm×9.8cm）	
3	横浜ビジターズガイド（マップ）【簡体字版】	市内主要エリア、郊外、全域観光地図、交通案内		折りたたみ地図 （展開サイズ：A2）	200
	同（ガイドブック）※中国本土向け	施設概要/写真、アクセスガイド		36P（21cm×9.8cm）	
4	横浜ビジターズガイド（マップ）【繁体字版】	市内主要エリア、郊外、全域観光地図、交通案内		折りたたみ地図 （展開サイズ：A2）	200
	同（ガイドブック）※台湾・香港向け	施設概要/写真、アクセスガイド		36P（21cm×9.8cm）	
5	横浜ビジターズガイド（マップ）【タイ語版】	市内主要エリア、郊外、全域観光地図、交通案内	折りたたみ地図 （展開サイズ：A2）	200	
	同（ガイドブック）	施設概要/写真、アクセスガイド	36P（21cm×9.8cm）		
6	横浜ビジターズガイド（マップ）【日本語版】	市内主要エリア、郊外、全域観光地図、交通案内 有料	折りたたみ地図 （展開サイズ：A2）	制限なし ※	
	同（ガイドブック）	施設概要/写真、アクセスガイド 有料	36P（21cm×9.8cm）		
7	はまっぴワイド、はまっぴジャン	市内観光地図、交通案内		A3カラー 両面	200
8	旅うらら/日本語	市内観光地図、施設概要/写真、交通案内	不定期	A4カラー 32P	200

※ 横浜ビジターズガイド日本語版は、マップ・ガイドブックともに特別価格50円（定価100円）にて販売します。

2 観光関連資料の提供

YCVBが情報収集しまとめた観光データなどを提供します。

No	名称	内容	発行間隔	媒体/仕様	提供方法
9	おもてなしマニュアル/ 訪日外国人受入対応マニュアル	案内に役立つ情報 （恒例イベント・民俗行事一覧、観光・商業・宿泊施設等一覧、観光交通情報等）	年1回	印刷物	ゆうメール等

3 研修：新規施設の内覧会

研修およびいち早くの情報提供として、新規施設の内覧会等を実施します。
このほか、ホスピタリティ研修等、適時適切な研修機会をご提供いたします。

4 YCVB観光案内所が案内業務のサポートをいたします。

観光案内所で対応に困った場合は、YCVB観光案内所へお電話ください。

No	名称/住所	対応内容	営業時間	電話番号（045）	FAX（045）
10	桜木町駅観光案内所 〒231-0062 中区桜木町1-1 （JR桜木町駅 南改札 正面）	観光全般、英語対応可。 （2名常駐）	9:00～18:00 年中無休	211-0111	211-0113
11	横浜駅観光案内所 〒220-0011 西区高島2-16-1 横浜駅中央通路内	観光全般、英語対応可。 （1～2名常駐）	9:00～19:00 年中無休	441-7300	441-4645
12	新横浜駅観光案内所 〒222-0033 港北区新横浜2-100-45 新横浜駅改札階（新横浜中央ビル2階）	観光全般、英語対応可。 （1～2名常駐）	9:00～21:00 年中無休	473-2895	473-2675

5 事務局

No	名称/住所	担当者	電話番号（045）	休業日
13	(公財)横浜観光コンベンション・ビューロー 事業部 来訪者支援課 〒231-0023 中区山下町2 産業貿易センター1階	大嶋・高木・山本・野中	TEL: 221-2111 FAX: 221-2100	土日/祝 /年末年始