

## 平成28年度民間観光案内所 提供メニューリスト

### 1 横浜観光コンベンション・ビューロー（YCVB）および民間事業者制作の地図類等案内ツールの提供

観光地図、観光・イベント情報のメルマガなどを無償提供します。（郵送の場合は原則送料無料ですが、制限枚数を超えた場合は有料となります。）

番号	名称	内容	発行間隔	媒体/仕様	部数制限/月
1	横浜ビタースガイド（マップ）【英語版】	市内主要エリア、郊外、全域観光地図、交通案内	年1回	折りたたみ地図 (展開サイズ:A2)	100
2	横浜ビタースガイド（マップ）【韓国語版】	市内主要エリア、郊外、全域観光地図、交通案内	年1回	折りたたみ地図 (展開サイズ:A2)	100
3	横浜ビタースガイド（マップ）【簡体字版】	市内主要エリア、郊外、全域観光地図、交通案内【中国語版】 ※中国本土対象	年1回	折りたたみ地図 (展開サイズ:A2)	100
4	横浜ビタースガイド（マップ）【繁体字版】	市内主要エリア、郊外、全域観光地図、交通案内【中国語版】 ※台湾・香港等対象	年1回	折りたたみ地図 (展開サイズ:A2)	100
5	横浜ビタースガイド（マップ）【タイ語版】	市内主要エリア、郊外、全域観光地図、交通案内	年1回	折りたたみ地図 (展開サイズ:A2)	100
6	横浜ビタースガイド（マップ）【日本語版】	市内主要エリア、郊外、全域観光地図、交通案内 【日本語版】 <b>有料</b>	年1回	折りたたみ地図 (展開サイズ:A2)	制限なし ※
	同（ガイドブック）【日本語版】	施設概要/写真、アクセスガイド【日本語版】 <b>有料</b>	年1回	24Pカラー 210mm×98mm	制限なし ※
7	旅うらら/日本語	市内観光地図、施設概要/写真、交通案内	不定期	A4カラー 32P	100
8	はまっぶワイド、はまっぶジャン	市内観光地図、交通案内	年1回	A3カラー 両面	200

※ 横浜ビタースガイド日本語版は、マップ・ガイドブックともに特別価格50円（定価100円）にて販売します。

### 2 観光関連資料の提供

YCVBが情報収集しまとめた観光データなどを提供します。

番号	名称	内容	発行間隔	媒体	提供方法
9	おもてなしマニュアル/ 訪日外国人受入対応マニュアル	案内に役立つ情報 (恒例イベント・民俗催事一覧、観光・商業・宿泊施設等一覧、観光交通情報等)	年1回	印刷物	ゆうメール等

### 3 研修：新規施設の内覧会

研修およびいち早くの情報提供として、新規施設の内覧会等を実施します。  
 このほか、ホスピタリティ研修等、適時適切な研修機会をご提供いたします。

### 4 YCVB観光案内所が案内業務のサポートをいたします。

観光案内で対応に困った場合は、YCVB観光案内所へお電話ください。

番号	名称/住所	対応内容	営業時間	電話番号 (045)	FAX (045)
10	桜木町駅観光案内所 〒231-0062 横浜市中区桜木町1-1 (JR桜木町駅 南改札 正面)	観光全般、英語対応可。 (2名常駐)	9:00~ 18:00 年中無休	211-0111	211-0113
11	横浜駅観光案内所 〒220-0011 西区高島2-16-1 横浜駅中央通路内	観光全般、英語対応可。 (1~2名常駐)	9:00~ 19:00 年中無休	441-7300	441-4645
12	新横浜駅観光案内所 〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-100-45 新横浜駅改札階（新横浜中央ビル2階）	観光全般、英語対応可。 (1~2名常駐)	9:00~ 21:00 年中無休	473-2895	473-2675

### 5 事務局

番号	名称/住所	担当者	TEL/FAX	休業日
13	(公財)横浜観光コンベンション・ビューロー 事業部 来訪者支援課 〒231-0023 中区山下町2 産業貿易センター1階	中村・佐藤・高木・戸田・内田	045-221-2111/ 045-221-2100	土日/祝 /年末年始